

# Projet Tutoré

---



Réalisé par :

Gwladys COILLE, Maël DASSONVILLE, Manon LELOY, Thomas MADORRE,  
Laura MONFRAIX, Clément RUFAS

TC1 - Formation Initiale

## Remerciements

Pour commencer, nous aimerions remercier Catherine Verdier de l'association Psyfamille avec laquelle nous avons eu la chance de pouvoir travailler. Nous sommes heureux et honorés d'avoir pu collaborer avec elle, les causes que l'association défend nous ont profondément touchés et nous espérons de tout cœur que leurs projets avenir seront couronnés de succès. Nous avons beaucoup appris au contact de Catherine et c'est en très grande partie grâce à ses connaissances et à ses conseils que nous avons pu mener à bien notre mission.

Nous tenons également à remercier toute l'équipe pédagogique de l'école élémentaire du Renard et tout particulièrement M. Guyot, le professeur d'une classe de CM1. Nous leur sommes reconnaissants de nous avoir ouvert leurs portes ainsi que pour la confiance qu'ils nous ont accordée. Nous sommes heureux d'avoir pu mettre en place ce projet au sein d'une école aussi agréable et atypique. Nous avons pu rencontrer la classe auprès de laquelle nous sommes intervenus dans une atmosphère chaleureuse grâce au travail d'une équipe passionnée. La rencontre avec cette classe a été pour nous une expérience formidable et nous avons vraiment apprécié les échanges que nous avons pu avoir avec tous les élèves que nous souhaitons encore une fois féliciter et remercier de leur participation active.

Enfin notre dernière pensée va bien sûr à l'ensemble de l'équipe enseignante de l'IUT du site de Juvisy-sur-Orge sans laquelle rien de tout cela n'aurait été possible. C'est grâce aux connaissances acquises tout au long de l'année dans les nombreux cours qui nous ont été dispensés que nous avons pu concevoir, mettre en place et gérer ce projet. Nous sommes heureux d'avoir eu l'occasion de mettre en pratique ce qui nous a été enseigné et nous sommes fiers que cela ce soit si bien passé.

# Sommaire

Introduction	1
I. Présentation de notre projet	3
1. Mise en contexte	3
2. Prise de contact avec l'association	3
3. Projet avec l'association	3
4. Présentation de l'association	4
5. L'école choisie pour notre projet	5
II. Les dispositions mises en place et déroulement du projet	7
1. Nos ressources et nos objectifs	7
1.1. Les ressources prévues	7
1.2. Sensibilisation au harcèlement auprès d'une classe élémentaire	8
1.3. Les objectifs réalisés et non réalisés	10
2. Analyse et axes d'amélioration du projet	13
2.1. Le contenu des résultats obtenus	13
2.2. Les suites éventuelles du projet	16
III. Organisation et outils mis en œuvre	18
1. Répartition des tâches pour le livret	18
2. Répartition des tâches pour les interventions	19
3. Le budget nécessaire pour les livrets	23
4. Suivi de l'avancement du projet	23
IV. Bilan du projet	24
1. Bilan professionnel	24
2. Bilan personnel	25
Conclusion	26
Glossaire	
Bibliographie	
Sommaire des annexes numérotées	
Annexes	

## Introduction

Dans le cadre de notre projet tutoré de première année, nous avons décidé d'aider l'association Psyfamille dans la réalisation de ses projets de grande envergure. Cette dernière a pour but d'aider à construire l'enseignement de demain, un enseignement qui se fera au sein d'une école inclusive et bienveillante où les maîtres mots seront respect, écoute et vivre ensemble. Touchés par cette démarche, nous avons été ravis de pouvoir participer à notre échelle à cette belle aventure.

Nous avons choisi de développer certains outils, de réfléchir ensemble à différents jeux et différentes animations pour pouvoir transmettre à notre manière le message de l'association à une classe de CM1. Nous devons donc trouver le moyen de les toucher, de capter leur attention et de nous faire comprendre tout en gardant un ton léger pour traiter de sujets graves sans dramatiser la situation.

Il nous a tout de suite semblé clair que l'un des plus gros problèmes que pouvait rencontrer un élève durant sa scolarité était celui du harcèlement<sup>1</sup>. Ce dernier découle de discriminations diverses, d'un manque d'acceptation de l'autre et d'une méconnaissance du mal-être provoqué par ces comportements. Notre but était donc de sensibiliser les élèves à l'existence de ce genre d'agissements pour leur faire comprendre à quel point ils sont graves et à quel point ils peuvent être blessants. La problématique que nous avons donc retenue est la suivante : "Comment sensibiliser les élèves d'une classe de CM1 aux comportements de harcèlement en milieu scolaire pour en prévenir l'apparition et leur apprendre à gérer les situations de harcèlement qu'ils seraient amenés à rencontrer ?".

Nos objectifs étaient donc clairs, il nous fallait informer les élèves sur le harcèlement de manière générale, sur ses différentes formes et la manière de les reconnaître. Nous devons également les prévenir de ses effets néfastes par des exemples clairs et ludiques. Enfin, nous devons leur proposer des solutions pour empêcher l'apparition de situations de harcèlement et pour pouvoir mettre fin à celles qu'ils pourraient être amenés à rencontrer. Tout cela se faisant grâce à des jeux et à des activités. Notre dernier objectif était bien sûr de trouver ou d'inventer

---

<sup>1</sup> Cf glossaire

des jeux et animations ludiques, amusants mais surtout qui nous aideraient à faire passer nos messages auprès des enfants.

Pour coordonner nos activités, nous rendre compte du niveau d'avancement de nos différentes tâches et surtout ne pas prendre de retard, nous avons dès le début de notre projet créé un diagramme de Gantt à l'aide de l'application Trello. Nous pouvions à tout moment nous connecter sur cette dernière pour consulter notre diagramme, nous rendre compte du temps restant pour réaliser telle ou telle tâche et ainsi ne jamais dépasser le temps imparti. Cela aurait pu déranger les autres qui avaient besoin que nous finalisions nos actions pour commencer les leurs, voire même remettre en question la date de fin de projet. Pour que la répartition des tâches soit claire et que personne ne soit pris au dépourvu, nous avons également choisi de mettre en place une matrice RACI en même temps que nous avons créé le diagramme. Grâce à tous ces outils, nous avons pu mener à bien notre projet de manière organisée et structurée. Nous savions toujours où nous en étions et ce que nous avions à faire ce qui nous a permis d'être plus efficaces et d'éliminer une source de stress inutile.

# I. Présentation de notre projet

## 1. Mise en contexte

Avant de se lancer dans le projet, nous devons prendre connaissance plus en profondeur de notre sujet qui est le harcèlement. Tout d'abord, nous avons échangé nos différents points de vue sur le sujet afin de mettre en commun nos différentes connaissances et avis. Ensuite, nous avons chacun effectué des recherches personnelles, que ce soit sur le site Psyfamille de Catherine Verdier ou d'autres sites professionnels. Notre objectif était le suivant : nous voulions informer et prévenir les plus jeunes sur le harcèlement. De même, nous voulions que nos interventions soient à la fois ludiques et pédagogiques pour les enfants. De ce fait, pour transmettre ces différentes informations, nous avons décidé de faire une intervention afin d'aborder le thème et de les sensibiliser sur le harcèlement, dans le but d'inscrire les jeunes dans une démarche active de prévention et de lutte contre le harcèlement. Nous avons réfléchi à certaines activités que nous pouvions faire avec eux afin qu'ils visualisent ce qu'est le harcèlement et comment nous devons réagir face à certaines situations que nous pouvons rencontrer : que nous soyons victimes, amis de victimes, harceleur, amis du harceleur ou bien simple témoin.

## 2. Prise de contact avec l'association

Afin de réaliser notre projet, nous avons pris contact avec Catherine Verdier, la présidente de l'association Psyfamille. Un premier mail, du 22 septembre 2019, lui a été adressé en lui spécifiant le but de notre travail, avec une brève présentation de chacun, et pour lui demander un rendez-vous afin qu'elle puisse nous guider plus précisément sur le sujet du harcèlement et dans l'élaboration de notre projet<sup>2</sup>.

## 3. Projet avec l'association

Notre première rencontre avec Catherine Verdier s'est effectuée le 11 octobre aux alentours de 16 heures dans le 6<sup>e</sup> arrondissement de Paris, au 20 rue Vavin<sup>3</sup>. Tout notre groupe était réuni ce jour-là afin de discuter de notre projet avec la directrice de l'Association. Nous avons beaucoup échangé avec elle sur les différentes étapes que pourraient comporter nos

---

<sup>2</sup> Cf Annexe 1

<sup>3</sup> Cf Annexe 2

interventions dans l'école. En effet, elle nous a donné beaucoup de pistes et d'idées sans nous les imposer afin que nous puissions laisser place à notre imagination. Nous sommes tous intervenus dans la discussion et nous avons donné notre propre définition du harcèlement, témoigné si nous avons vu une scène de harcèlement ou si nous en avons vécu une. Nous avons également parlé des différentes réactions que nous avons pu avoir vis-à-vis de ces différentes situations vécues.

#### 4. Présentation de l'association

Catherine Verdier nous a présenté son association et ce qu'elle faisait. En effet, elle est psychologue, psychothérapeute<sup>4</sup> et analyste spécialiste des enfants et adolescents. Elle effectue des conférences sur de nombreux sujets de société dont le harcèlement scolaire avec l'Association qu'elle a fondée Psyfamille Amazing Kids avec laquelle elle milite contre cette violence. Cette association, à but non lucratif, souhaite proposer des ressources pour tous les différents professionnels du réseau (en France, en Suisse, au Luxembourg, en Belgique) et aux enfants afin de lutter contre les violences scolaires. L'association agit selon trois axes : agir, prévenir et guérir. Elle travaille donc avec les enfants pour prévenir ces violences dès le plus jeune âge pour pouvoir mieux y faire face plus tard. C'est le fondement de l'association. L'utilisation du mots KIDS dans le nom à deux utilités. Dans un premier temps, dire qu'elle travaille pour les enfants mais cela signifie également Kindness Inclusive<sup>5</sup> and Diversity School. Ce qui signifie : l'école de la bonté, de l'inclusion et de la diversité. Psyfamille utilise les compétences des personnes qui sont formées au harcèlement entre individus et au cyber-harcèlement<sup>6</sup> et d'autres associations. Sur son site internet, Psyfamille va expliquer ce qu'est le harcèlement, ses différentes formes et leurs conséquences. L'association va donc inciter les personnes à réagir face à ce problème sociétal en faisant appel à eux ou essayer de régler le problème. De plus, elle propose des vidéos et des livres pour faire comprendre davantage le problème et ce qu'il faut faire pour éviter cette violence, et donc ses conséquences qui peuvent être très graves.

Grâce à son expérience, Catherine Verdier nous a donné de nombreux conseils pour mener à bien notre projet. Nous lui avons expliqué ce que nous souhaitions faire comme activités afin de prévenir les enfants contre le harcèlement. Catherine Verdier a validé certaines

---

<sup>4</sup> Cf glossaire

<sup>5</sup> Cf glossaire

<sup>6</sup> Cf glossaire

de nos activités et nous a guidé sur la mise en place de ces dernières. Elle nous a averti en précisant qu'il fallait s'appuyer sur les émotions des jeunes pour qu'ils puissent prendre conscience du sujet. De plus, elle nous a proposé d'éventuellement prendre contact et s'associer avec une personnalité publique (influenceur, youtubeur, humoriste, etc.) pour que cela influence davantage la classe dans leurs actions. De nombreuses idées ont été échangées pour ce premier rendez-vous qui nous a permis de savoir où nous allions. Cela nous a réellement été bénéfique pour la réalisation de notre projet.

## 5. L'école choisie pour notre projet

À la suite de notre rencontre avec l'association, nous avons mûri notre réflexion en nous documentant encore sur le sujet du harcèlement. Nous avons mis en commun nos différentes ressources documentaires pour construire un projet écrit à destination d'enfants issus d'une école élémentaire. Afin de sensibiliser les enfants, nous avons dû d'abord déterminer notre cible. Nous avons choisi de prendre une classe de primaire puisque nous avons pensé qu'un enfant de cette tranche d'âge peut être informé sur ce sujet puisqu'il commence à devenir plus mature et peut prendre plus conscience de certaines choses. Nous n'avons pas préféré cibler les classes de CP, CE1 et CE2 parce que les élèves peuvent être plus heurtés par ces propos. Nous avons échangé sur ce sujet avec Catherine Verdier qui forme des enfants de tout âge. Elle nous a conseillé de prévenir des enfants en élémentaire, notamment une classe de CM1 ou de CM2, idéale pour prévenir contre le harcèlement afin que les élèves puissent en être informés avant la rentrée du collège, où les cas de harcèlement persistent au cours de cette période (plus d'agressivité, de harcèlement et de phénomènes de suivement du groupe). D'après l'Unicef, en France, sur 700 000 élèves harcelés scolairement, 12% sont en primaire et 10% sont collégiens, en 2019. Nous voulions prévenir les élèves sur le harcèlement scolaire afin qu'ils évitent d'harceler leurs camarades et de suivre un groupe de harceleurs.

Après avoir trouvé notre cible, nous devions chercher l'école dans laquelle nous allions intervenir. Au départ, nous avons pensé intervenir dans une des écoles primaires dans lesquelles nous avons été plus jeunes puisque nous pouvions facilement communiquer avec d'anciens professeurs que nous avons eu auparavant. Or, il était difficile pour l'ensemble des membres du groupe d'accéder à ces écoles, dû au manque d'accessibilité et aux temps de trajet de chacun. Alors, nous avons pensé à des écoles qui étaient plus pratiques d'accès pour tout le monde, à savoir aux écoles aux alentours de notre université de Juvisy ou celles qui se trouvent

à Paris. Un de nos parents travaille dans l'école élémentaire du Renard à Paris, nos critères étaient réunis : classe de primaire et facilité d'accès. Nous avons noté plusieurs aspects positifs sur le fait d'avoir un contact qui était une personne de nos familles. D'une part, cela nous permettait d'avoir accès aux informations et d'être pris en charge plus rapidement. D'autre part, cette aide nous a permis de contacter plus facilement un directeur d'école et d'obtenir un accord factuel sur notre projet. Cette école parisienne a une particularité puisqu'elle repose sur une pédagogie Montessori<sup>7</sup>, c'est-à-dire que sa méthode d'éducation est basée sur la kinesthésie<sup>8</sup> de l'enfant. Son principe est que l'enfant apprenne par lui-même et qu'il devienne acteur de sa propre éducation, où l'enseignant l'accompagne dans cette démarche. Cela permet aux enfants d'exprimer individuellement leur développement grâce à un environnement approprié et au respect de leur personnalité.

Cette école, comme toutes les autres, connaît régulièrement des cas de harcèlement et est ouverte aux interventions qui sensibilisent les élèves sur ce sujet. Le directeur était tout à fait favorable à notre action. Le professeur de la classe de CM1, Antonin Guyot, a donné son accord pour nous rencontrer et ainsi pouvoir discuter de notre projet. Le but, ici, étant d'informer et prévenir les élèves d'une classe de CM1 sur le harcèlement scolaire. Nous voulions que nos interventions soient aussi éducatives que ludiques et que chaque élève se sente concerné par ce sujet.

---

<sup>7</sup> Cf glossaire

<sup>8</sup> Cf glossaire

## II. Les dispositions mises en place, déroulement et suite du projet

### 1. Nos ressources et nos objectifs

#### 1.1. Les ressources prévues

La gestion de projet nécessite une équipe avec des ressources et des compétences spécifiques pour pouvoir exercer dans les meilleures conditions. Dans cette partie nous pouvons distinguer deux types de ressources qui nous ont été nécessaires, à savoir les ressources humaines et les ressources matérielles.

##### **Les ressources humaines :**

Nous avons pu mettre en pratique différentes compétences. Le référent du projet a dû développer un management transversal<sup>9</sup>. Le référent a bâti son management transversal en mode projet. Durant le projet des compétences organisationnelles ont été mises en pratique.

Nous nous sommes appuyés sur un outil précieux : le diagramme de GANTT<sup>10</sup>. Les tâches ont été listées pour construire le projet et pour en respecter les délais impartis. Il aide à organiser le projet en coordonnant et planifiant dans le temps les tâches à mener. Cette étape est indispensable pour garder la maîtrise du projet et gérer les ressources mobilisées. C'est un formidable support pour organiser le travail, car il offre une vision synthétique du déroulement à venir et de la répartition des moyens. C'est l'outil indispensable pour piloter le projet.

Autre élément pour illustrer notre capacité à s'organiser, un brief était rédigé avec les objectifs à réaliser et les acteurs concernés<sup>11</sup>. Le groupe de projet connaissait l'objectif à réaliser et la période nécessaire pour le réaliser.

Nous avons mis en pratique nos compétences relationnelles. L'ensemble du groupe partageait ses idées, ses difficultés, ses réussites. Sans échanges, l'avancée du projet n'aurait pas pu se concrétiser. Avant la phase de confinement, nous avons programmé des debriefs pour

---

<sup>9</sup> Cf glossaire

<sup>10</sup> Cf Annexe 3

<sup>11</sup> Cf Annexe 4

échanger sur le projet chaque jeudi midi ou après-midi. Pendant la phase de confinement, nous avons continué à organiser des réunions sur ZOOM.

Pour la conception du livret<sup>12</sup>, le groupe de projet a su montrer de la créativité. Il fallait créer un support ludique et attrayant visuellement pour les enfants. Par exemple, nous n'avions pas de dessinateur averti dans le groupe. Nous avons donc sollicité notre réseau pour illustrer notre livret. Autre exemple, nous avons également créé avec l'application WordArt.com un logo en formant un nuage de cœurs avec les mots qui aident à lutter contre le harcèlement.

Ces différentes compétences ont été indispensables pour faire avancer le projet dans un climat serein. Chaque personne qui compose ce groupe de projet a su trouver sa place et apporter son savoir-faire, nous étions tous complémentaires.

### **Les ressources matérielles :**

Pour bâtir notre projet, nous avons besoin des ressources suivantes :

- Internet pour nos réunions ZOOM et les ressources documentaires pour concevoir le livret
- Film de l'association et les bracelets
- Vidéo projecteur pour visionner le film
- L'imprimante de l'école pour l'édition des livrets

## **1.2. Sensibilisation au harcèlement auprès d'une classe élémentaire**

Nous l'avons donc vu, la cible de cet objectif fut les élèves de la classe de CM1. Cette cible aura un impact sur d'autres cibles secondaires, les autres élèves et famille. En effet, les élèves de la classe dans laquelle nous feront l'intervention en parleront sûrement avec d'autres camarades de l'école. Ils pourront également ouvrir la discussion avec leur famille. Pour réaliser cet objectif nous avons pu bénéficier d'une salle au sein de l'école équipée d'un vidéo projecteur. Afin de compléter notre intervention nous avons également amené les livrets préparés auparavant et une courte vidéo présente sur le site de l'association.

Durant l'intervention nous avons choisi d'effectuer une organisation qui permettrait de réaliser au mieux nos objectifs et donc aider l'association sur la sensibilisation au harcèlement.

---

<sup>12</sup> Cf Annexe 5

Premièrement, en ce qui concerne la participation, nous avons décidé de diviser la classe en deux. Pour chaque groupe deux intervenants étaient présents. Cela a permis d'observer quels élèves participent et ceux qui ne participent pas afin d'inclure tout le monde et de bien faire attention à ce que chaque élève tire un bénéfice de l'intervention. Pour que la compréhension du terme de "harcèlement" soit claire, nous avons commencé par diffuser une courte vidéo présente sur le site de l'association. Cette vidéo montre de façon simple une situation de harcèlement. A la suite de cette vidéo, nous avons pu échanger avec les enfants et ils ont pu poser leurs questions.

A la suite de cet échange, la classe a été divisée en deux. C'est à ce moment-là que nous avons pu réaliser deux activités. D'un côté se déroulait un QCM présent dans le livret et de l'autre l'activité Willie. Le QCM aidait les enfants à comprendre encore plus le principe du harcèlement à travers des questions et une interaction. L'activité Willy a permis aux élèves de développer de l'empathie, de la compréhension et le poids des mots. Le résultat de ces activités a également pu être observés directement puisque nous avons échangé avec les enfants durant les activités pour connaître leurs avis. Nous avons pu observer que les enfants ne se rendaient pas forcément compte du poids des mots et l'activité leur a permis d'apprendre à complimenter et à faire ressortir le positif chez les autres.

C'est après l'intervention que nous avons distribué les livrets et un petit bracelet offert par l'association. Les livrets permettent d'avoir un réel suivi des élèves avec des questions permettant de savoir où se situe chaque élève par rapport à la connaissance du harcèlement et avec des petits jeux pour en savoir plus sur ce "phénomène". Dans ce livret nous avons commencé par exposer une charte contre les discriminations afin que chaque enfant puisse lutter contre ce fléau, puis nous avons mis le questionnaire que nous avons commencé à remplir avec les enfants durant l'intervention. Chaque activité dans le livret nous aurait permis de situer l'enfant par rapport au harcèlement et d'effectuer une étude qui aurait permis d'analyser l'impact de notre intervention. C'est aussi un livret qui permet aux enfants de développer leur connaissance sur le harcèlement qui donne des solutions pour agir et reconnaître une situation de harcèlement. La sensibilisation devait donc se faire à travers deux interventions et un livret.

Nous nous étions préparés à rencontrer des difficultés pour les interventions et avons prévu de repousser les dates si cela arrivait. Aux vues de la situation actuelle nous n'avons pas pu repousser l'intervention. Cependant, d'autres difficultés ont pu être rencontrées. C'est pour

cela que nous pourrions observer dans une prochaine partie si les objectifs ont été réalisés ou non.

### 1.3. Les objectifs réalisés et non réalisés

L'ensemble des objectifs quantitatifs que nous avons défini devait être réalisé pour toute la classe. Le but était que les enfants devaient être sensibilisés en classe entière lors de deux interventions. De plus, grâce aux activités du livret, les enfants devaient réfléchir chaque semaine à la question du harcèlement à travers une courte activité.

- **Sensibiliser au harcèlement**

Cet objectif regroupe deux éléments : le côté qualitatif et le côté quantitatif. Le côté quantitatif représente le fait que notre sensibilisation devait se faire sur une classe entière. Cet objectif a été réalisé en partie puisque toute la classe a été sensibilisée avec une intervention (durant laquelle ils étaient tous présents) et les livrets (qu'ils ont tous eu).

En revanche, le côté qualitatif est plus dur à réaliser car il regroupe plusieurs éléments que nous avons vu dans la partie précédente. C'est cet objectif qui a le plus été impacté par la situation sanitaire. En effet, nous n'avons pas pu réaliser en totalité notre sensibilisation au harcèlement car la deuxième intervention n'a pas été réalisée et les livrets n'ont pas pu être remplis dans leur totalité. La deuxième intervention devait compléter la première avec une intervention de Catherine Verdier qui aurait apporté un impact supplémentaire sur la sensibilisation. De plus, la remise des livrets complétés par les enfants aurait permis de leur apporter une réflexion complémentaire tout en restant un moment ludique à travers un dessin, un espace d'écriture et des petits jeux à réaliser.

- **Informé et prévenir les élèves d'une classe de CM1 sur le harcèlement scolaire**

Pour cet objectif-là, le côté quantitatif a également été réussi car toute la classe était présente lors de l'intervention. En revanche, pour le côté qualitatif nous n'avons également pas pu remplir cet objectif entièrement puisque la deuxième intervention n'a pas pu être réalisée. Cependant, la première ayant été faite, nous avons pu réaliser une partie de cet objectif car notre but était que tous les élèves participent, que tous les élèves s'intéressent au sujet, que chacun puisse poser ses questions et qu'on leur donne des aides pour lutter contre le

harcèlement. Donc notre objectif a été réalisé pour la première intervention car tous les élèves ont été informés sur la situation de harcèlement. Les différents types de harcèlement ont été abordés, nous avons aussi cherché à savoir comment prévenir le harcèlement donc pour cela nous avons posé des questions aux enfants pour savoir comment reconnaître cette situation.

- **Suivre les élèves grâce à un carnet individuel**

Pour cet objectif, nous visions principalement un objectif quantitatif mais également qualitatif. Nous avons pour intention de donner un livret à chaque élève pour qu'il puisse le remplir. En ayant un livret par personne, cela permet aux élèves d'écrire ce qu'ils souhaitent sans crainte de se faire juger ou de subir des moqueries. Ainsi, pour pouvoir analyser les résultats et en tirer des conclusions, il était nécessaire que nous récupérions le livret de chaque personne. De surcroît, ce livret nous permet aussi d'avoir un suivi individualisé des personnes en plus du suivi de groupe lors des interventions. Ce livret est également en lien avec le but de créer une interaction avec les différents élèves de la classe. Cet objectif est donc en corrélation avec le précédent. Puisqu'ils vont permettre d'obtenir des retours sur des activités qui sont proposées pour reconnaître l'humeur et le ressenti d'une personne victime de cette situation et l'impact du harcèlement.

Cet objectif aurait donc pu être réalisé dans son entièreté si les deux interventions avaient été réalisées et si les livrets avaient pu être complétés dans leur entièreté.

- **Apprendre à réagir face au harcèlement**

Pour le côté qualitatif, nous avons communiqué les numéros de téléphone à appeler en cas de harcèlement dans le livret. Nous avons également passé du temps à expliquer durant l'intervention les choses à faire en cas de harcèlement ou de situation de harcèlement. Cet objectif a été réalisé grâce à la projection du film qui nous a beaucoup aidé à illustrer un cas de harcèlement et montrer comment il faut réagir. Nous avons posé des questions et les enfants intervenaient à tour de rôle pour répondre. C'est un objectif qui a demandé un temps de questions/réponses que nous avons prévu dans notre intervention.

- **Apprendre à résoudre le harcèlement**

Pour cet objectif-là, nous nous étions fixés deux objectifs. Le premier était un objectif quantitatif et le second qualitatif. En effet, avec les interventions, les activités, les livrets, etc. nous voulions montrer dans un premier temps que faire pour résoudre les problèmes du harcèlement et dans un second leur faire appliquer pour qu'ils puissent mieux comprendre. Ainsi, ils sauront comment réagir. Cependant, nous savions d'avance que cette tâche allait être compliquée à accomplir. Nous avons un temps limité (45 minutes pour l'intervention 1 et 1 heure pour l'intervention 2) pour cet objectif ce qui rendait la tâche plus complexe. Nous avons donc accompli cet objectif à moitié. Lors de l'intervention que nous avons faite, nous avons suivi le planning que nous avons fixé. Par conséquent, nous avons donc pu réaliser cet objectif dans son intégralité. Notre second objectif était le qualitatif puisqu'à travers nos interventions, nous voulions apporter une solution pour le problème de harcèlement grâce à notre association et au professeur. Nous n'avons pas donc pu accomplir ce résultat à cause de la crise sanitaire. Cet objectif a été réalisé en partie (intervention 1).

- **Aider une association à réaliser ses objectifs**

Aux vues de la situation actuelle de cette année, nous n'avons pas pu accomplir nombreux de nos objectifs. La pandémie Du Covid-19 a coupé court aux activités que nous avions prévues. Bien que la crise sanitaire eu lieu, nous avons quand même pu réaliser la plupart de nos objectifs. La crise nous a surtout empêché de faire des analyses des livrets. Cela nous empêche de faire une réelle analyse et étude sur le harcèlement de la classe ciblée mais nous avons quand même pu réaliser une partie des objectifs de prévention. De plus, nous n'avons pas eu de problème lors de la réalisation des objectifs car toutes les ressources nécessaires ont été disponibles au moment venu et aucun enfant n'était absent ce jour-là.

- **Accompagner une classe de CM1**

Pour cet objectif-là, nous visions un rapport à la fois quantitatif et qualitatif. Nous savions combien d'élèves nous aurions dans la classe. Nous avons pour but de suivre individuellement les personnes grâce aux livrets et également en groupe grâce aux activités mise en place. Chaque personne est différente et c'est pour cela que nous avons essayé de diversifier au maximum les ressources mises en place, pour que chaque élève participe et sache ce qu'est le harcèlement. Ainsi la probabilité que les enfants s'expriment était beaucoup plus élevée. Le second objectif est donc qualitatif. En effet, nous voulions avant tout assurer un suivi

pour permettre d'observer les réactions des enfants, ce qu'ils pensent et donc pouvoir les aider durant une année. Le choix de toutes les activités et du livret sont donc des éléments primordiaux à ce suivi. Ce sont ces deux éléments qui nous permettront d'avoir un retour sur leurs ressentis, leurs idées et leurs progrès. Par conséquent, cet objectif n'a pas été réalisé dans son intégralité pour deux raisons. La première est que nous n'avons réalisé qu'une partie des activités prévues et donc pas eu l'accompagnement que nous souhaitions. La seconde est qu'avec la crise nous n'avons pas pu récupérer l'ensemble des livrets. Nous avons finalement pu en récupérer 19 sur 26. Certes c'est une grosse majorité mais ce n'est pas suffisant pour pouvoir dire que nous avons pu réaliser cet objectif dans son intégralité.

## 2. Analyse et axes d'amélioration du projet

### 2.1. Le contenu des résultats obtenus

Le fait de proposer un questionnaire aux élèves a été un moyen pour eux de mettre en situation le thème de l'intervention qui est le harcèlement, mais surtout qu'ils puissent avoir la possibilité de libérer leur parole face aux autres camarades. Le choix de faire ce questionnaire à haute voix et que tout le monde puisse participer pour donner son avis après avoir répondu de manière individuelle était donc le meilleur moyen pour mettre en forme cette activité, d'autant plus que les élèves ont apprécié le fait de le faire sous forme de débat et ont été très participatifs.

Ainsi, après avoir récupéré les réponses de ce questionnaire et en prenant en compte le fait que nous n'avons récupéré que 19 livrets sur 26, avec 7 questionnaires manquants, nous pouvons faire une analyse partielle de ces réponses<sup>13</sup>. En effet, certains enfants ont rapporté ces questionnaires chez eux, il n'a pas été possible de les récupérer pour procéder à l'analyse sur l'ensemble de la classe.

Pour la première question, concernant la représentation du harcèlement et comment les élèves le percevaient, le choix a été le même pour tous les élèves, donnant une bonne réponse pour 100% d'entre eux, tous considèrent que le harcèlement c'est être moqué, insulté ou frappé de manière répétée et à long terme par un ou plusieurs élèves. Cela montre une certaine

---

<sup>13</sup> Cf Annexe 6

compréhension du terme “harcèlement” ce qui nous a permis de passer rapidement sur les définitions pour nous concentrer sur le débat.

Pour la deuxième question, qui est de savoir si les personnes victimes de harcèlement sont les personnes les plus fragiles, on remarque que seul 1 élève pense qu’une personne victime de harcèlement n’est pas forcément fragile, alors que 95% des réponses reçues pensent le contraire. L’élève ayant répondu différemment nous a expliqué que pour lui quelqu’un pouvait être harcelé en raison de ses différences même s’il n’est pas faible. Nous lui avons expliqué que c’était bel et bien vrai mais qu’il s’agissait d’une minorité de cas.

La question suivante a pour but de comprendre comment les élèves perçoivent le harceleur. Les réponses ont montré que 79% des élèves perçoivent le harceleur comme quelqu’un de mal aimé, tandis que 21% considèrent qu’il est bien aimé. Il est vrai que les deux réponses sont valables puisqu’un harceleur peut se sentir isolé ou au contraire être une personne populaire qui en profite pour harceler puisqu’il se sent supérieur. Nous avons discuté de l’existence des deux formes et des raisons qui pouvaient pousser chacun à devenir harceleur.

Concernant le nombre d’élèves harcelés sur 100 élèves, on remarque que : 37% des élèves pensent qu’il y en a 12, ensuite 33% pensent que la réponse est 8 élèves et, enfin, 33% pensent qu’il s’agit de 4 élèves. Sachant que la bonne réponse est 12 élèves, nous pouvons voir que les élèves minimisent le nombre de cas dans les écoles ce qui montre bien à quel point le problème est mal connu encore aujourd’hui à cause d’un manque de communication à ce sujet.

Pour la question 5, l’élève doit se mettre à la place de la personne qui subit du harcèlement, et 74% des élèves considèrent que les moqueries vont cesser, alors que 26% des élèves pensent au contraire que le harcèlement durera, peu importe si l’élève réagit ou pas. Cette vision pessimiste doit être changée et nous avons essayé de montrer aux élèves les différents moyens qui étaient à leur disposition pour obtenir de l’aide face à ces situations.

La question 6 était « dans quels endroits un élève peut-il subir une situation de harcèlement ? ». On remarque que 32% des élèves ont choisi comme réponse la récréation, 11% en sport et 58% partout. Mais on remarque surtout que 0% ont choisi dans la classe, ce qui montre que les élèves pensent que la présence d’un adulte ou d’un professeur décourage le harceleur. C’est une bonne chose et cela montre qu’ils doivent faire confiance aux adultes pour gérer ce genre de problèmes, c’est ce que nous voulions leur montrer.

Pour la question 7, les réponses à donner étaient à choix multiples. Nous voulions à travers cette question montrer qu'en cas de harcèlement il est important d'en parler à son entourage et finalement peu importe le lien avec l'enfant. L'enfant devait indiquer vers quelle personne il devait se tourner en cas d'aide nécessaire, c'est-à-dire vers un ami, l'instituteur, ses parents ou un adulte de l'école. Sur l'ensemble des questionnaires, 11 enfants ont répondu les 4 réponses à la fois. Il s'agit de la bonne solution, en parler autour de soi le plus possible permettra le plus souvent de débloquer la situation.

On voit que pour la question 8, 68% des élèves considèrent que la forme de harcèlement la plus répandue est l'insulte d'une personne, tandis que 21% considèrent que ce sont les coups et 11% le vol. La grande majorité des élèves ont donc répondu correctement à cette question puisque c'est l'insulte qui est la forme de harcèlement la plus répandue et c'est donc à cette dernière qu'ils doivent apprendre à faire face en priorité.

Pour la question 9, cette fois-ci, c'est de savoir comment le mot discrimination est perçu par les élèves qui nous a intéressé. On a pu remarquer que 84% des élèves considéraient que la discrimination était le fait de ne pas accepter la personne parce qu'elle est différente de soi. Seulement 16% des élèves pensaient plutôt que la discrimination était liée au fait que l'on ne s'entende pas avec cette personne. Encore une fois, les élèves ont saisi les raisons de la majorité des situations de harcèlement ce qui leur permettra de mieux les repérer et d'en prévenir l'apparition.

Enfin, pour la question 10, les élèves pouvaient choisir plusieurs réponses. Les élèves devaient indiquer pour quelle raison, selon eux, un élève était harcelé. Seulement 6 élèves ont trouvé la bonne réponse et ont répondu tout cela à la fois, c'est-à-dire qu'un élève peut être harcelé pour n'importe quel motif. Si l'élève donnait la réponse parce qu'il est différent, il devait donner un exemple. Il est intéressant de noter que 7 élèves ont indiqué les raisons suivantes : petit, gros, court moins vite. Ces caractéristiques faisaient écho à la vidéo visionnée en début d'intervention ce qui nous a montré qu'ils y ont été attentifs et qu'ils en ont donc probablement compris le message.

## 2.2. Les suites éventuelles du projet

Ce projet nous a énormément apporté sur le plan humain tout comme sur le plan du relationnel avec autrui. Il a été très enrichissant et c'est pourquoi nous aimerions beaucoup lui donner une suite l'année prochaine ou la confier à des élèves de première année. Ainsi, dans une éventuelle suite de notre projet, nous aimerions nous concentrer sur l'encadrement et le quotidien à la maison des élèves que nous rencontrons, et cela passerait par une intervention directement auprès des parents. Le but serait d'utiliser et de mettre à profit l'expérience acquise lors des interventions auprès des enfants. Leur ressenti, leur avis et les différentes idées qu'ils ont par rapport au harcèlement nous ont fait comprendre que la communication avec les parents et leur rôle de soutien étaient très importants pour eux, surtout dans un contexte de harcèlement.

Cette rencontre avec les parents des élèves nous permettrait d'envisager des sujets plus complexes et plus élaborés que ceux abordés avec les enfants. L'intérêt est de comprendre et de montrer aux parents que leur encadrement quotidien est très important pour la scolarité des enfants mais aussi pour leur bien-être dans leur environnement scolaire. Les thèmes abordés seraient la communication enfants-parents et la libération de la parole des enfants.

Nous avons également pensé à d'éventuelles interventions auprès de professeurs des écoles pour discuter avec eux des méthodes développées par l'association de Catherine Verdier, leur apporter des outils pour gérer les situations de harcèlement et en prévenir l'apparition. Ainsi, nous pourrions travailler avec des personnes qui, à leur tour, pourraient transmettre ces connaissances aux élèves et ce sur le long terme puisqu'ils pourraient procéder à des ateliers comme nous l'avons fait dans la classe d'Antonin Guyot mais chaque année avec les élèves qu'ils auraient en classe.

Enfin, nous avons bien évidemment été frustrés de ne pas pouvoir procéder à notre deuxième intervention en raison de la situation sanitaire exceptionnelle créée par le COVID-19. C'est pourquoi l'année prochaine nous aimerions beaucoup continuer (ou laisser les élèves responsables du projet continuer) nos interventions auprès de la classe d'Antonin Guyot ou d'autres classes et nous y consacrer plus pleinement puisque nous aurions déjà créé les carnets d'activités que nous n'aurions plus qu'à perfectionner si besoin. Enfin, nous pourrions réfléchir à la création d'outils digitaux pour que les élèves puissent procéder à nos activités en ligne ce

qui pourrait permettre d'en toucher un plus grand nombre, de récolter davantage de données qui pourraient aider la recherche sur le sujet du harcèlement en milieu scolaire et bien évidemment de réaliser les activités si le confinement venait à reprendre.

### III. Organisation et outils mis en œuvre

#### 1. Répartition des tâches pour le livret

##### Répartition des responsabilités

La méthode RACI, vue durant nos cours de gestion de projet, nous a permis de répartir les rôles de chacun pour chaque tâche à réaliser. Nous avons décidé de nous organiser ainsi. Il était important que Catherine Verdier nous conseil pour chaque tâche car son expertise était primordiale pour la réalisation des tâches.

	Laura Monfraix	Gwladys Coille	Clément Rufas	Thomas Madorre	Manon Leloy	Catherine Verdier
Création des fiches de suivis	R	R	I	I	R	C,A
Création de la charte	I,A,C	I,A	I,A	R	I,A	C
Création du questionnaire	I,A	I,A	R	I,A	I,A	C
Création des activités lors de l'intervention	R	R	R	R	R	C,I,A
Intervention auprès des primaires	R	R	R	R	R	C,I,A
Suivis des élèves	R	R	R	R	R	C,I
Mise au point / analyse	R	R	R	R	R	I

R : responsable : personne qui réalise  
A : acceptation : personne qui valide  
C : conseil : personne qui apporte son expertise  
I : information : personne qui doit être informée

##### Conception du livret

Afin de réaliser le livret nous avons construit un tableau pour répartir les tâches, les objectifs et la durée de chaque tâche. La répartition a été effectuée en fonction des préférences de chacun et du nombre de personne nécessaire. Ce tableau regroupe donc l'organisation complète pour la conception du livret. Durant la phase de préparation nous avons aussi réalisé un planning prévisionnel des interventions et activités personnelles du livret<sup>14</sup>.

---

<sup>14</sup> Cf Annexe 7

Nom des activités	Objectif	Concepteur	Temps de conception	Temps réalisé durant interventions	Ressource
Charte de vivre ensemble	Explication des règles à respecter	Thomas Madorre	1 jour	-	Aucune
Activité 1 : Questionnaire	Pour amorcer le sujet et libérer la parole	Tout le monde	2 jours	20 min d'interaction	<a href="https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015_non_harcelement_cahier_activites.pdf">https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015_non_harcelement_cahier_activites.pdf</a>
Activité 2 : Mots croisés	Développer le vocabulaire en lien avec le harcèlement	Gwladys Coille Manon Leloy Laura Monfraix	1 jour	-	Logiciel Excel
Activités 3 et 4 : Analyse d'images	Echange et analyse de ce qu'ils voient	Tout le monde avec la participation de Catherine Verdier	2 jours	1h d'intervention	<a href="https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015_non_harcelement_cahier_activites.pdf">https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015_non_harcelement_cahier_activites.pdf</a>

Nom des activités	Objectif	Concepteur	Temps de conception	Temps réalisé durant interventions	Ressource
Activité 5 : Les émotions	Discerner les différentes émotions	Manon Leloy Thomas Madorre	1 jour	-	Aucune
Activité 6 : L'estime de soi	Développer son estime de soi, se donner 10 qualités	Tout le monde	1 jour	30 minutes	Aucune
Activité 7 : Espace d'écriture	Pour s'exprimer librement sur le sujet	Tout le monde	1 jour	15 minutes	Aucune
Activité 8 : Dessin	Savoir s'ils ont réussi à discerner les 3 acteurs pendant une situation de harcèlement	Tout le monde	1 jour	-	Aucune
Lexique	Pour donner du vocabulaire	Maël Dassonville	1 jour	-	Définitions sur internet et utilisation du dictionnaire
Questionnaire de satisfaction	Evaluer l'impact de notre action sur les élèves	Manon Leloy Laura Monfraix	2 jours	-	Aucune

## 2. Répartition des tâches pour les interventions

### Préparation du rendez-vous et présentation du projet à l'école

Il y a eu une participation collective du rendez-vous à préparer avec notamment la préparation du projet du livret. Pour la rencontre avec le professeur, il y a eu une participation restreinte à savoir 3 personnes du groupe de projet (Gwladys Coille, Thomas Madorre, Laura Monfraix).

Il n'était pas forcément utile que l'ensemble du groupe projet soit présent au rendez-vous. Le référent du groupe s'y est rendu avec deux personnes. En revanche, tout le groupe l'a préparé en se concertant.

Pour amener une réflexion collective et individuelle avec les enfants de la classe, nous avons réalisé un projet pour présenter une intervention à la classe et un support à travers un livret et proposé quelques activités ludiques. Nous avons partagé nos idées en parallèle avec Catherine Verdier.

L'ensemble du projet a été présenté au professeur lors du rendez-vous. Nous avons expliqué la démarche de l'Association, présenté notre projet tutoré à réaliser dans le cadre de nos études et tout l'intérêt de notre action auprès des enfants. Pour illustrer nos propos, nous avons présenté un pré projet du support qui serait remis aux enfants. Les activités devaient être faites en partie en classe entière avec notre aide, et individuellement soit en classe avec l'instituteur, soit à la maison.

Le professeur nous a fait part de son accord. Enfin, nous avons affiné l'organisation de notre première intervention en définissant un cadrage plus précis (lieu, horaire, durée...).

Au cours de ce rendez-vous préparatoire, nous avons pris conscience qu'il ne serait pas possible de proposer toutes les activités prévues et notamment une discussion sur deux images sur le harcèlement. En effet, nous n'avions pas pris en compte le planning de la classe et l'intégration des récréations dans cette organisation. L'attention des élèves est primordiale et il n'est pas pertinent d'organiser un événement de plus d'une heure. De plus, nous souhaitons la présence de Catherine Verdier pour enrichir la discussion auprès des enfants. Nous avons donc planifié une autre intervention, soit 2 semaines après, c'est-à-dire mercredi 18 mars.

## **Retard pour organiser un rendez-vous et définir une date d'intervention**

Au cours du 4ème trimestre 2019, nous avons eu des difficultés à mettre en place un rendez-vous avec l'instituteur et programmer une intervention en classe entière. En effet, les grèves des transports en Île-de-France ne nous ont pas permis de le prévoir avant les fêtes de fin d'année. Pour le début d'année, nous vous détaillons les différents aléas qui se sont enchaînés : la poursuite de la grève jusqu'à mi-janvier, un arrêt maladie du professeur du CM1 puis la réalisation de notre stage de 1ère année sur le mois de février. Ces différents retards ont ralenti notre progression dans le projet. Malgré tout, ces imprévus nous ont permis de concevoir un livret plus complet et surtout de travailler davantage son design.

## **Intervention auprès de la classe n°1**

Participation collective de l'intervention : travail préparatoire pour la présentation du projet aux enfants, les questions à poser, le jeu de Willie à préparer, le façonnage du livret.

Participation restreinte pour l'intervention : 4 personnes (Mael Dassonville, Clément Rufas, Manon Leloy et Laura Monfraix) pour l'animation en classe entière et en sous-groupes.

Pour l'animation de cette intervention, nous devions être 4 participants pour faciliter les échanges avec les enfants. Deux sous-groupes devaient être constitués pour le jeu de Willie, donc, deux animateurs nécessaires par groupe. En revanche, l'ensemble du groupe s'est mobilisé pour préparer l'animation.

Pour arriver à délivrer l'ensemble de notre message et nous caler avec les contraintes du planning de la classe, nous avons programmé deux interventions. La première présentation avait pour but de présenter l'association et les acteurs du projet, l'objet de notre action, réaliser une activité ludique avec les élèves et réfléchir à la question du harcèlement avec l'aide d'un film et d'un questionnaire.

## **Déroulement de l'intervention n°1**

Notre contrainte de temps : 45 min

- Présentation du groupe projet et de l'action en classe entière (2 min)
- Visionnage du film (4 min)
- Questions / réponses des enfants sur le film (10 min)
- Deux sous-groupes créés pour favoriser l'interaction entre intervenants et enfants : activité jeu de Willie (10 min) et questionnaire écrit (10 min).
- Conclusion et remise des bracelets (2 min)
- Echange avec notre commanditaire, Catherine Verdier<sup>15</sup>

## **Intervention auprès de la classe n°2 - non réalisée**

La 2ème intervention, d'une heure, devait se réaliser avec la présidente de l'Association. L'activité prévue était l'analyse d'images (activités 3 et 4). Celle-ci n'a pas pu se faire due à la crise sanitaire du COVID 19.

Notre contrainte de temps : 1 heure

- En classe entière deux présentations d'images sur le harcèlement (jointes dans le livret)
- Questions/réponses des enfants sur le harcèlement et leur ressenti d'une façon générale.

## **Conséquences de la crise sanitaire sur la poursuite de notre projet**

Toutes les écoles de France ont été fermées à compter du lundi 16 mars donc les livrets sont restés à l'école. Les élèves étaient dans l'impossibilité de réaliser les activités. De plus, nous devons avec la responsable de l'association, Catherine Verdier, faire une autre intervention auprès des élèves le mercredi 18 mars sur les activités 3 et 4 (analyse d'images).

---

<sup>15</sup> Cf Annexe 8

### 3. Le budget nécessaire pour les livrets

Nous n'avons pas eu besoin d'obtenir un budget pour les supports car l'impression s'est faite au sein de l'école du Renard. De plus, Catherine Verdier nous a fourni gracieusement des bracelets pour l'ensemble de la classe au nom de l'association.

### 4. Suivi de l'avancement du projet

Le suivi de l'avancement du projet s'est fait grâce au diagramme de Gantt (annexe page 36). Ce planificateur permet de lister les tâches à réaliser et permet de savoir quand les réaliser. L'objectif est de mettre en place des prévisions de durées pour chaque tâche et les comparer avec ce qui a été réellement réalisé. C'est également un bon outil pour savoir à quel moment nous devons réaliser une tâche pour ne pas compromettre le projet. Nous pouvons donc voir que certaines tâches n'ont pas été réalisées en temps voulu et n'ont pas pris la durée prévue, cependant aucun de ces incidents n'ont compromis le projet. On observe également que seule la seconde intervention n'a pas pu être réalisée. C'est un bon indicateur, car nous pouvions savoir en temps réel les tâches qui étaient réalisées et celles qui ne l'étaient pas et donc prioriser certaines tâches par rapport aux autres. Ce planificateur a été vu en cours de gestion de projet, où nous avons pu apprendre à l'utiliser, le construire et son intérêt. En complément de ce diagramme, nous avons utilisé l'application Trello<sup>16</sup> pour lister les tâches à faire, celles en cours et celles terminées. Cette application permet également de savoir quelle personne effectue quelle tâche. Nous avons utilisé ces outils en complément.

Nous avons également mis en place un suivi des contacts<sup>17</sup> effectué pour chaque contact fait. Pour cela, il suffisait de noter la date, le sujet et s'il y a un besoin ou non de rappeler la personne. Étant en contact permanent avec Catherine Verdier, il était nécessaire de faire ce tableau afin de ne pas oublier les dates de rappel ainsi que les informations nécessaires. Ayant un contact direct avec l'école, nous n'avons pas eu besoin de noter les dates de contact, car les décisions étaient directement prises le jour même.

---

<sup>16</sup> Cf Annexe 9

<sup>17</sup> Cf Annexe 1

## IV. Bilan du projet

### 1. Bilan professionnel

Pour commencer, d'un point de vue professionnel les apports de ce projet tutoré ont, à notre avis, été multiples. Tout d'abord, pour la plupart d'entre nous il s'agissait de la première fois que nous avons à organiser, gérer et mener à bien un projet d'une telle ampleur. Cette expérience ne pouvait donc qu'être intense et enrichissante. Nous avons eu la chance de pouvoir travailler au sein d'un groupe avec une bonne cohésion ce qui a su nous motiver et il nous semble que nous avons d'ailleurs tous beaucoup progresser sur ce qui touche au travail de groupe. En effet, ce projet n'avait rien à voir avec ce que nous avons pu réaliser jusqu'à présent et le fait de devoir s'organiser, transmettre les informations et prendre des décisions à plusieurs sur une telle durée nous a beaucoup aidé à mieux appréhender le travail à plusieurs ce qui sera assurément une qualité essentielle en entreprise. Nous avons également pu progresser en gestion du temps notamment grâce aux différents outils que nous avons étudié en gestion de projet et dont nous avons pu nous servir tout au long de ce projet. Cependant, même en prévoyant et en planifiant chacune de nos actions nous n'avons pas pu échapper aux nombreux imprévus qu'impliquent un projet d'une telle ampleur et d'une telle durée. Nous avons donc dû apprendre à nous adapter, à improviser et à gérer au mieux les aléas auxquels nous avons été confrontés. En plus de nous faire gagner en souplesse, ces situations nous ont également appris à mieux gérer notre stress, à trouver des solutions pour rebondir plutôt qu'à paniquer. Ce projet, en plus de tout cela, nous a appris à plus nous remettre en question. Nous ne pouvions pas atteindre la perfection étant donné qu'il s'agissait de notre première expérience de ce type. Nous avons donc dû apprendre à remettre en cause les choix que nous avons fait pour nous améliorer et trouver des solutions appropriées à la situation qui pourraient permettre d'aider les personnes qui reprendront le projet l'année prochaine par exemple. Pour finir, le fait d'enfin pouvoir appliquer à des situations concrètes de très nombreuses notions étudiées en cours nous a bien sûr permis de mieux les assimiler et de mieux en saisir l'utilité dans le monde professionnel.

## 2. Bilan personnel

Pour ce qui est du côté plus personnel de cette expérience, nous avons également relevé de nombreux points positifs et de nombreux apports. Tout d'abord, certaines compétences sur lesquelles nous avons pu travailler nous seront aussi utiles dans notre vie personnelle que professionnelle. Nous pensons ici entre autres à la gestion du stress et aux capacités d'adaptation.

Mais au-delà de tout ce qui touche à l'acquisition de compétences diverses, nous avons également et surtout eu la chance de travailler aux côtés de personnes très inspirantes et fortes. Nous pensons notamment à Catherine Verdier qui a su nous guider tout au long de ce projet, nous faire découvrir son combat, sa cause et ses convictions. Cette personne a su nous inspirer et surtout nous motiver. Il est important de rencontrer de telles personnes dans son parcours car à leur contact nous apprenons beaucoup et surtout elles nous montrent que tout est possible, qu'il faut croire en soi, persévérer et mener à bien ses projets. Nous pensons également à Antonin Guyot que l'on a senti animé d'une véritable passion pour l'enseignement. Il aime sincèrement apprendre aux enfants, cela se ressent très vite et c'est quelque chose de beau et de touchant. Il sait faire preuve de patience et de pédagogie dans sa manière de travailler ce qui nous a semblé être de belles qualités que nous nous devons de maîtriser à l'avenir.

Pour conclure, nous pensons que cette expérience a été extrêmement enrichissante d'un point de vue personnel comme professionnel. Nous en sortons grandis et plus matures et nous sommes vraiment heureux d'avoir pu aider à notre échelle une cause qui nous tient à cœur tout en retirant des enseignements précieux.

## Conclusion

De manière générale, nous sommes tous très satisfaits du déroulement du projet jusqu'à l'annonce du confinement. Tout s'est très bien passé dans l'ensemble, nous n'avons pas rencontré de soucis majeurs et comme nous le disions juste avant nous avons trouvé l'expérience très enrichissante. Cependant, nous restons bien évidemment extrêmement déçus de ne pas avoir pu finaliser la réalisation du projet en raison des circonstances exceptionnelles auxquelles nous avons dû faire face. Ce qui nous dérange le plus reste de ne pas avoir pu réaliser la seconde intervention auprès de la classe de CM1 de Antonin Guyot lors de laquelle nous étions censés terminer la réalisation des activités du carnet et procéder à un débriefing avec les élèves. Nous avons, certes, pu entendre leur ressenti sur la première intervention mais il s'agissait d'un avis donné à chaud et nous aurions voulu en discuter à nouveau avec eux pour savoir s'ils avaient des idées pour améliorer les activités ou encore s'ils avaient bien compris le message que nous avons essayé de leur transmettre. Malgré tout, nous sommes heureux d'avoir été au contact de cette classe très agréable et nous gardons un très bon souvenir de notre intervention auprès d'eux.

Pour ce qui est de la réponse à la problématique, nous avons soigneusement étudié la question pour que notre intervention soit la plus percutante et efficace possible. Comme vous avez pu le voir tout au long du dossier, nous avons élaboré différents ateliers et différentes activités sur le thème du harcèlement scolaire. Ce que nous avons essayé de faire avant tout c'est de varier les types "d'exercices" au maximum. En proposant différentes activités toutes différentes les unes des autres aux élèves, nous avons pu capter leur attention le plus longtemps possible. Il était important qu'ils n'aient pas le temps de s'ennuyer et de décrocher. Nous avons bien sûr fait attention à ce que chaque atelier soit en adéquation avec le niveau scolaire des élèves pour éviter tout problème de compréhension et cela a été possible grâce à nos échanges avec Catherine Verdier et Antonin Guyot qui nous ont aiguillés et conseillés grâce à leurs connaissances en matière d'éducation. En plus de stimuler les élèves de plusieurs manières différentes, nous avons veillé tout au long de l'intervention à maintenir un dialogue constant avec eux, à toujours rester dans l'échange. Ainsi, nous pouvions recueillir l'avis de tous sur les différents sujets abordés, nous assurer que chacun suive et n'ai pas de difficultés de compréhension. Nous avons également pu rendre l'intervention plus dynamique grâce à ces échanges constants ce qui a évité aux enfants de décrocher et donc nous a permis de transmettre

le message que nous étions venu porter beaucoup plus simplement et efficacement. En impliquant au maximum les élèves durant l'intervention, nous les avons aidés à assimiler au mieux les concepts et les idées abordés. Grâce à toutes ces choses auxquelles nous avons fait attention avant et pendant l'intervention nous pensons que nous avons réellement réussi à sensibiliser les élèves de la classe de Antonin Guyot aux comportements de harcèlement en milieu scolaire, nous espérons que cela aidera à en prévenir l'apparition au sein de leur classe et de celles de leurs camarades avec qui ils discuteront de ce que nous leur avons appris. Enfin, nous pensons leur avoir donné tous les outils et conseils nécessaires pour gérer au mieux les situations de harcèlement qu'ils seront certainement amenés à rencontrer tout au long de leur scolarité.

## Glossaire

**Management transversal** : Coordonner l'équipe afin de s'assurer d'une bonne communication et de la compréhension des objectifs. Pour y arriver, il (le manager) doit mettre en place une dynamique, mobiliser tous les membres de l'équipe pour favoriser la coopération et garantir la cohérence d'ensemble.

**Inclusif / inclusive** : Inclusif se dit de quelqu'un ou quelque chose qui n'exclut personne et qui vise à réunir toutes les sensibilités, à inclure chacun.

**Harcèlement** : Le harcèlement (ici en milieu scolaire) se définit par trois caractéristiques :

**La violence** : c'est un rapport de force et de domination entre un ou plusieurs élèves et une ou plusieurs victimes.

**La répétitivité** : il s'agit d'agressions qui se répètent régulièrement durant une longue période.

**L'isolement de la victime** : la victime est souvent isolée, plus petite, faible physiquement, et dans l'incapacité de se défendre.

**Cyberharcèlement** : Il s'agit du harcèlement ayant lieu en ligne principalement sur les réseaux sociaux et les forums de discussion. Dans ce cas l'anonymat des harceleurs et des victimes est un problème supplémentaire et la situation peut être encore plus complexe à gérer.

**Psychothérapeute** : Les psychothérapeutes sont tout comme les psychologues cliniciens des praticiens qui travaillent auprès de patients présentant des troubles du comportement ou psychologiques. Ils sont habilités à apporter un soutien et une aide psychologique face aux symptômes présentés, leur métier est réglementé et strictement encadré par la loi. Les psychothérapeutes ne sont pas nécessairement psychologues de formation mais c'est le cas de Catherine Verdier.

**Kinesthésique** : La personne kinesthésique a besoin de contact, de toucher la personne avec qui elle converse. Établir un contact physique est important pour le rassurer et perçoit le toucher comme une marque d'intérêt pour la personne en face. La kinesthésie d'une personne de manière générale se rapporte donc à sa perception du contact, à ce qu'elle en retire.

**Pédagogie Montessori** : C'est une pédagogie basée sur plusieurs principes, la liberté, l'autodiscipline, l'action en périphérie (apprendre en montrant l'exemple ou en changeant l'environnement plutôt qu'en obligeant l'enfant) et le respect du rythme de chacun. Elle permet de responsabiliser l'enfant et de le laisser évoluer et apprendre à son rythme.

## Bibliographie

*Journée nationale de lutte contre le harcèlement scolaire : 7 novembre 2019*. Rédigé par école et société. Publié le 4 novembre 2019. Disponible sur : <https://ecoleetsociete.se-uns.org/Journee-nationale-de-lutte-contre-le-harcelement-scolaire-7-novembre-2019>

*La pédagogie de Montessori : une aide à la vie*, publié par l'association Montessori de France. Disponible sur : <https://www.montessori-france.asso.fr/page/155447-la-pedagogie-montessori-une-aide-a-la-vie>

*Cahier d'activité - Primaire*, publié par le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche. Disponible sur : [https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2016/03/2016\\_non\\_harcelement\\_cahier\\_activites\\_int.pdf](https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2016/03/2016_non_harcelement_cahier_activites_int.pdf)

*Cahier d'activité - Secondaire*, publié par le ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche. Disponible sur : [https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015\\_non\\_harcelement\\_cahier\\_activites.pdf](https://www.nonaharcelement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015_non_harcelement_cahier_activites.pdf)

*Le jeu des trois figures : prévenir le harcèlement scolaire en cultivant l'empathie (Serge tisseron)*, publié le 15 juin 2017 et rédigé par apprendre à éduquer. Disponible sur : <https://apprendreaeducer.fr/jeu-des-trois-figures-serge-tisseron-harcelement-scolaire/>

*L'activité de Willie : un exercice pour cultiver l'empathie des enfants et sensibiliser au harcèlement avec un simple bout de papier*, publié le 9 avril 2018 et rédigé par apprendre à éduquer. Disponible sur : <https://apprendreaeducer.fr/activite-de-willie-empathie-harcelement-enfants/>

*La pédagogie Montessori, c'est quoi ?* mis à jour le 25 décembre 2019 à 00 :54. Publié par psychologie. Disponible sur :

[:https://www.psychologies.com/Famille/Grandir/Scolarité/Articles-et-Dossiers/La-pedagogie-Montessori-c-est-quoi](https://www.psychologies.com/Famille/Grandir/Scolarité/Articles-et-Dossiers/La-pedagogie-Montessori-c-est-quoi)

*L'approche kinesthésique*, publié par Timide et heureux. Disponible sur :

<https://timideetheureux.fr/lapproche-kinesthesique/>

*Psychologue clinicien ou psychothérapeutes : quelles différences ?* publié par Cabinet Sanquer.

Disponible sur :

<https://www.cabinetsanquer.com/psychologie-ou-psychotherapeute/>

*Le harcèlement, c'est quoi ?* publié par non au harcèlement du ministère de l'éducation nationale et de la jeunesse. Disponible sur :

<https://www.nonauharcèlement.education.gouv.fr/que-faire/le-harcèlement-cest-quoi/#:~:text=Le%20harc%C3%A8lement%20se%20d%C3%A9finit%20comme,au%20sein%20de%20l'%C3%A9cole.&text=Lorsqu'un%20enfant%20est%20insult%C3%A9,on%20pa%20role%20donc%20de%20harc%C3%A8lement.>

## Sommaire des annexes numérotées

<b><u>Annexe 1</u></b> : Fiche de suivi de nos contacts avec la présidente de l'Association ainsi que les mails de prise de contact	1
<b><u>Annexe 2</u></b> : Prise de rendez-vous avec Catherine Verdier	2
<b><u>Annexe 3</u></b> : Diagramme de GANTT	3
<b><u>Annexe 4</u></b> : Suite de la conversation avec Catherine Verdier	4
<b><u>Annexe 5</u></b> : Le livret réalisé par notre groupe pour la classe de CM1	8
<b><u>Annexe 6</u></b> : Analyse sur Excel des réponses des élèves pour l'activité numéro 1	25
<b><u>Annexe 7</u></b> : Planning prévisionnel des interventions et activités personnelles du livret	27
<b><u>Annexe 8</u></b> : Echanges avec Catherine Verdier après notre intervention	28
<b><u>Annexe 9</u></b> : L'application Trello	31

## Annexes

**Annexe 1** : Fiche de suivi de nos contacts avec la présidente de l'Association ainsi que les mails de prise de contact

Contacts	Informations recueillies / résultats	Suites a donner
<b>Catherine Verdier 22 septembre 2019</b>	Premier contact	Relance le : A rappeler le : lundi 23 septembre à 13h
<b>Catherine Verdier 2 octobre 2019</b>	Rencontre pour discuter du projet	Relance le : Rencontre : vendredi 11 octobre à 10h Paris
<b>Catherine Verdier 16 octobre 2019</b>	Information avancée du dossier	A rappeler : lors de la fin du livret
<b>Catherine Verdier 17 novembre 2019</b>	Information concernant l'intervention	
<b>Catherine Verdier 12 février 2020</b>	Retour livret	
<b>Catherine Verdier 5 mars 2020</b>	Retour intervention	A rappeler : seconde intervention

Le 22 sept. 2019 à 16:25, laura monfraix <[monfraixlaura@gmail.com](mailto:monfraixlaura@gmail.com)> a écrit :

Chère Madame Verdier,

Je m'appelle Laura MONFRAIX, je suis étudiante en première année à l'IUT de Juvisy en Techniques de Commercialisation. Méline, Gwladys, Manon, Thomas, Clément et moi-même constituons l'ensemble d'un groupe de travail. Dans le but d'un projet tutoré, nous avons pour objectif de travailler avec une association dont la mission correspond à nos valeurs. La lutte contre le harcèlement scolaire est un sujet qui nous a tout de suite interpellé.

Nous avons pu parcourir votre site internet, ainsi que celui de l'Association Marion la main tendue qui nous a été communiqué par notre professeur référent, Didier Walczak. Le travail que vous effectuez pour sensibiliser la population sur les dangers du harcèlement scolaire et le cyberharcèlement est conséquent et ardu. Notre groupe pourrait apporter une aide à cette association pour travailler sur ce sujet qui nous tient à cœur. Après plusieurs échanges, des pistes de travail seraient envisageables telles qu'une intervention (après formation) auprès d'un public scolaire pour libérer la parole et sensibiliser les enfants et famille, d'une communication ciblée auprès d'écoles, ou de la promotion d'une action qui est à venir. Les objectifs seront à définir ensemble.

Que pensez-vous d'un entretien qui pourrait nous permettre de faire connaissance et étudier ensemble une collaboration pour l'année à venir ?

Nous nous tenons à votre disposition pour organiser un entretien de face à face. N'hésitez à me contacter par mail ou téléphone au [07 85.73.91.73](tel:07.85.73.91.73).

Bien à vous  
Laura MONFRAIX

Le dim. 22 sept. 2019 à 13:21, Psyfamille <[info@psyfamille.com](mailto:info@psyfamille.com)> a écrit :

Bonjour,

Merci pour votre e-mail et bravo pour votre engagement et votre projet.

Je suis à votre disposition demain, lundi 23 septembre, vers 11h30 pour discuter de votre projet.

Cela peut-il vous convenir ?

Bien à vous,

**Catherine VERDIER**  
Psychologue-Thérapeute-Analyste pour enfants et adolescents  
Expert judiciaire Luxembourg

Fondatrice de Psyfamille (consultations & Centre de formation et de conférence)  
[www.psyfamille.com](http://www.psyfamille.com)

Fondatrice et présidente de l'association Amazing KIDS  
[www.amazing-kids.eu](http://www.amazing-kids.eu)

67 route d'Arlon L-1140 Luxembourg  
Tel/Fax : [+352 25 34 75](tel:+352253475)

Le 22 sept. 2019 à 20:31, laura monfraix <[monfraixlaura@gmail.com](mailto:monfraixlaura@gmail.com)> a écrit :

Merci pour votre réponse rapide.

Je serai en cours à ce moment là. Je vous propose à partir de 12h40, je reprends à 14h00.

Je peux vous appeler sur la ligne indiquée dans votre mail depuis mon portable. J'ai un indicatif à faire depuis la France ? Merci de cette précision.

Objet : Re: Important - Projet tutoré avec Association La main tendue

De : Psyfamille

À : laura monfraix

Cc :

Bonsoir,

Je travaillerai de chez moi. C'est moi qui vous appellerai vers 13h alors.

Merci,

**Catherine VERDIER**

## **Annexe 2** : Prise de rendez-vous avec Catherine Verdier

**laura monfraix** <[monfraixlaura@gmail.com](mailto:monfraixlaura@gmail.com)>

À Psyfamille ▾

2 oct. 2019 20:53 ☆ ↩ ⋮

Bonsoir Madame,

Notre professeur nous a tenu informé de votre accord pour travailler avec vous cette année.

Nous sommes ravis de cette bonne nouvelle!

Nous devons maintenant définir les objectifs de notre travail qui seraient intéressant de développer.

Au téléphone nous n'avions pas évoqué de date commune pour se rencontrer. Nous nous adapterons à votre agenda. Pouvez vous prévoir un déplacement à Paris avant le 17 octobre ?

Lors de notre rencontre, nous signerons une fiche projet qui sera remise à notre professeur référent.

N'hésitez pas à nous fixer des pistes de travail pour que nous puissions travailler dessus avant notre rencontre.

Dans l'attente de votre réponse et au plaisir de vous rencontrer prochainement.

Très bonne soirée

Laura MONFRAIX

De : Psyfamille

À : laura monfraix

Cc :

Bonsoir,

Moi aussi je suis très heureuse de poursuivre avec vous.

Je peux vous proposer un RV le vendredi 11 octobre à 16h ou lundi 14 octobre à 10h à Paris 6ème.

Cela pourrait-il vous convenir ?

**laura monfraix** <[monfraixlaura@gmail.com](mailto:monfraixlaura@gmail.com)>

À Psyfamille ▾

2 oct. 2019 21:27

Je viens de voir avec mon groupe, le vendredi 11 octobre sera parfait. Nous serons normalement tous présent.



## Annexe 4 : Suite de la conversation avec Catherine Verdier

**Psyfamille** <info@psyfamille.com>

mer. 16 oct. 2019 12:25 ☆ ↶ ⋮

À moi ▾

Bonjour à tous,

Je voulais savoir si vous allez bien, si le projet harcèlement scolaire avance et si vous aviez des dates d'intervention et un planning afin d'être disponible pour vous suivre.

Bonne journée,

Bonsoir Catherine,

l'ensemble du groupe a travaillé sur le projet, nous voudrions ton avis sur notamment sur les activités que nous avons choisi. Nous avons du mal à évaluer le temps nécessaire pour chaque activités, n'hésite pas à donner ton avis sur ce point. Dès que tu as corrigé et validé le document, je le transmettrai à l'enseignant de l'école Renard, Paris 4ème, qui a été identifié. Il n'a pas encore été informé du projet, je préférerais attendre ta validation, j'aimerais lui donner vendredi avant les vacances scolaires. De plus Thomas et Clément travail sur la charte et le QCM. Le livret pédagogique ser

\*\*\*

**laura monfraix** <monfraixlaura@gmail.com>

16 oct. 2019 23:16 ☆ ↶ ⋮

À Psyfamille ▾

Mon message est parti trop vite !...

Le livret pédagogique sera travaillé durant nos vacances avec un jeu de mots croisés déjà créé, une Bd, un espace d'écriture, une affiche avec questions  
A priori, nous pourrons proposer un projet de livret mi novembre  
En pièce jointe, le résumé du projet avec les activités.

Merci de ton retour dès que possible.

Très bonne soirée Laura.

\*\*\*

BRIEF envoyé en *pièce jointe* à Catherine Verdier

BRIEF-PROJET-TUTORE-PREVENTION-DU-HARCELEMENT-SCOLAIRE-AUPRES-D'UNE-CLASSE-ELEMENTAIRE¶

Réunion-vendredi-11-octobre-2019¶

(modifié-le-20/01/2020)¶

Présents:¶

Manon-Leloy-Thomas-Madorre-Gwladys-Coille-Clément-Rufas-Laura-Monfraix¶

Catherine-Verdier-(responsable-Association-Amazing-Kids)¶

¶

**Définir-l'objectif:** Sensibilisation-au-harcèlement-auprès-d'une-classe-d'élémentaire¶

**Objectifs-Pédagogiques¶**

Informet-et-prévenir-les-élèves-d'une-classe-de-CM1-sur-le-harcèlement-scolaire¶

Comment-réagir-face-au-harcèlement¶

Comment-résoudre-le-harcèlement¶

**Moyens¶**

Vidéos,-questionnaires,-charte-de-vivre-ensemble,-livrets-pédagogiques,-ateliers-ludiques¶

**Ecole-ciblée:** Classe-élémentaire-Renard-au-16-rue-du-Renard-Paris-4<sup>e</sup>—environ-25-élèves-(classe-CM1-d'Antonin?)¶

**Intervenants:** -groupe-projet+-Catherine-Verdier-(psychologue-encadrante-et-observatrice)¶

**Calendrier:** intervention-en-mars-2020¶

**Temps-d'intervention:** -matinée-de-9-h-à-10h40-et-de-11h-à-12h-(validation-de-l'enseignant)¶

**Intervention-auprès-des-scolaires¶**

• → Proposition-de-l'intervention¶

1--Vidéo → animation-vidéo-pour-poser-le-problème-de-harcèlement-(proposée-par-l'association-Amazing-Kids)¶

2--Ateliers-ludiques → pour-5-groupes-de-5-élèves-ou-4-groupes-de-6-environ ←  
1-intervenant/groupe)-et-1-animateur-sur-la-gestion-des-flux-et-le-temps-(voir-ateliers-proposés-ci-après)¶

3--Questionnaires-anonymes-à-déposer-dans-une-boîte-fermée → à-la-fin-de-notre-intervention-pour-recenser-le-bénéfice-de-l'intervention-et-voir-ce-qui-a-été-retenu¶

4--Livret-pédagogique = chaque-semaine-une-activité-très-courte-à-proposer-aux-élèves-(animation-par-l'instituteur) → distribuer-à-l'issue-de-l'intervention-à-l'instituteur-(en-cours-de-finalisation)¶

**Après-intervention-¶**

Bilan-à-effectuer-avec-l'instituteur → évaluation-à-froid-pour-analyser-le-bénéfice-de-l'évaluation-(sous-4-semaines)-¶

## ACTIVITES POUR CLASSE DE CM1 → validation de Catherine Verdier et de l'enseignant? ¶

¶

A priori 25 élèves dans la classe → Faire 4 groupes de 6 élèves ou 5 groupes de 5 élèves selon les activités retenues ¶

**Objectif** : faire participer la classe en petits groupes pour faciliter l'interaction et faire faire pour mieux comprendre le harcèlement, la violence. Apprendre l'estime de soi et cultiver l'empathie ¶

### Activité 1° : le bouche-à-oreille ¶

- → Comprendre la rumeur et comment elle est véhiculée ¶

Exercice contre la rumeur à l'école → Moyen° : un message est transmis à l'oreille à chaque élève et le dernier dit à voix haute ce qu'il a compris ¶

Ressource documentaire° :

[http://multimedia.education.gouv.fr/2016\\_non\\_au\\_harcèlement\\_cahier\\_activites\\_secondaire/files/assets/basic-html/page14.html](http://multimedia.education.gouv.fr/2016_non_au_harcèlement_cahier_activites_secondaire/files/assets/basic-html/page14.html) ¶

### Activité 2° : Affiche ¶

- → Débat sur affiche proposée par le ministère (à choisir) + débat à animer ¶

Ressource documentaire° : [https://www.nonauharcèlement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015\\_non\\_harcèlement\\_cahier\\_activites.pdf](https://www.nonauharcèlement.education.gouv.fr/wp-content/uploads/2015/10/2015_non_harcèlement_cahier_activites.pdf) ¶

### Activité 3° : Développer son estime de soi ¶

Ecrire 10 choses positives sur soi (sport, passion, compétences...) ¶

### Activité 4° : Jeux de rôle ¶

- → prévenir la violence en milieu scolaire et favoriser un climat apaisé dans la classe ¶

Ressources documentaire° : ¶

<https://apprendreaeducer.fr/jeu-des-trois-figures-serge-tisseron-harcèlement-scolaire/> séquence animation élèves maternelles ¶

[http://www2.ac-lyon.fr/etab/ien/loire/saint-chamond/IMG/pdf/Harcèlement\\_Situations\\_pour\\_jeux\\_de\\_rols.pdf](http://www2.ac-lyon.fr/etab/ien/loire/saint-chamond/IMG/pdf/Harcèlement_Situations_pour_jeux_de_rols.pdf) ¶

¶

### Activité 5° : Jeux « willie » ¶

Exercice pour cultiver l'empathie des enfants et sensibiliser au harcèlement avec une simple boule de papier ¶

- → comprendre les conséquences sur les autres de certains comportements ou commentaires violents (même les mots peuvent être violents et faire mal); ¶
- → réfléchir à des manières non violentes d'interagir avec les autres; ¶
- → réaliser que les dommages peuvent être réparés, mais que la blessure reste. ¶

Ressource documentaire° : <https://apprendreaeducer.fr/activite-de-willie-empathie-harcèlement-enfants/> ¶

**Psyfamille** <info@psyfamille.com>

17 oct. 2019 09:11

À moi ▾

Bonjour,

Super votre programme.

Toutefois, il me semble que le nombre d'activités est trop important sur une heure de temps et pour leur concentration. Il vaut mieux approfondir une activité et prendre le temps.

Il me semble donc qu'il faudrait choisir entre le jeu de rôle et le jeu Willi et garder les autres activités du programme qui sont plus courtes et rapides.

Qu'en pensez-vous ?

**Catherine VERDIER**

Le 17 oct. 2019 à 21:14, laura monfraix <[monfraixlaura@gmail.com](mailto:monfraixlaura@gmail.com)> a écrit :

Bonsoir,

nous pensons garder l'activité Willie plutôt que les jeux de rôles où nous serons moins à l'aise pour l'animer. Je te tiens au courant pour la date d'intervention.

Bonne soirée, Laura MONFRAIX.

**Annexe 5** : Le livret réalisé par notre groupe pour la classe de CM1, voir la pièce jointe pour plus de visibilité

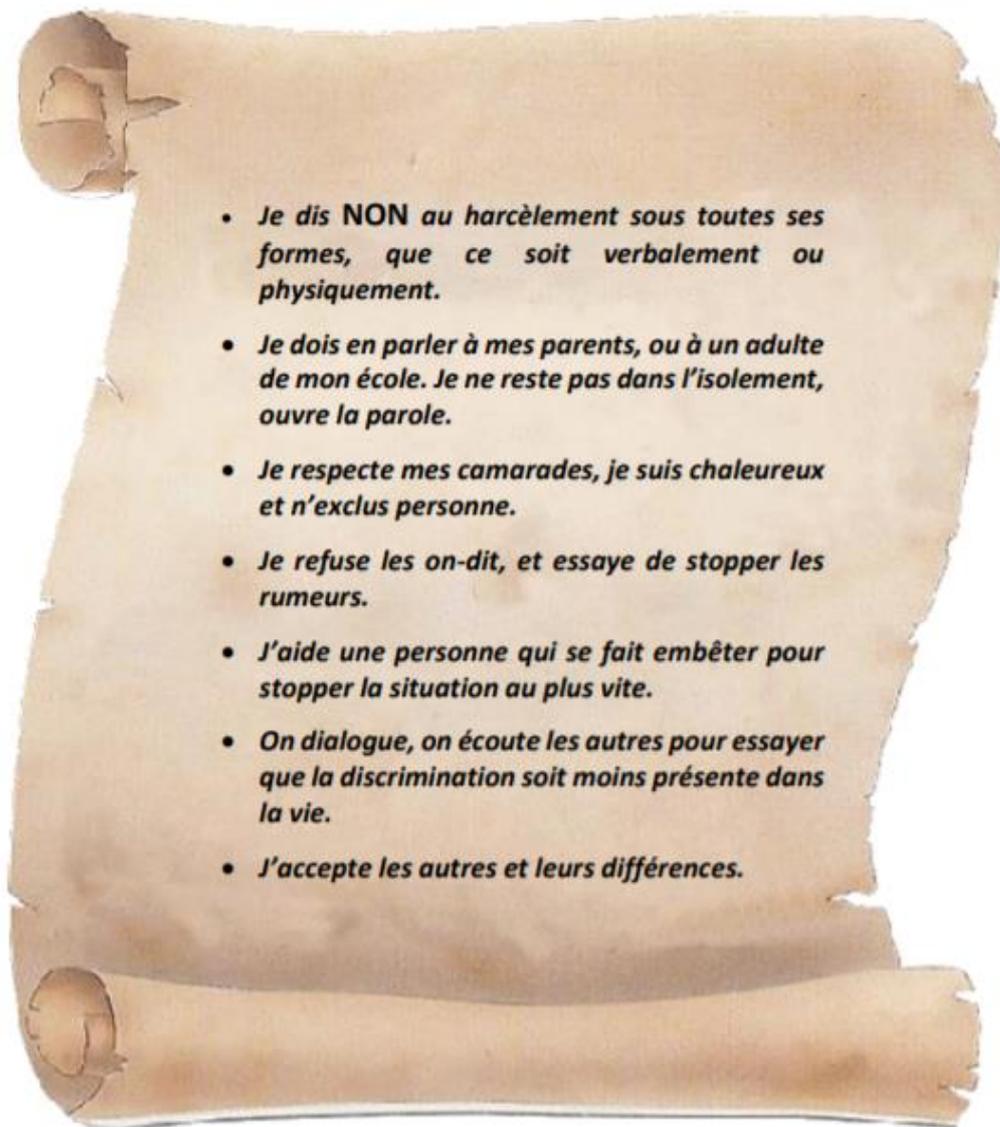


en collaboration avec



Gwladys Coille, Maël Dassonville, Manon Leloy, Thomas Madorre, Laura Monfraix, Clément Rufas

## Charte contre les discriminations



Si tu es victime de harcèlement tu peux appeler le numéro suivant : **3020**. Il suffit de taper ce numéro sur un téléphone et une personne pourra t'écouter et te venir en aide. C'est un numéro gratuit qui pourra t'aider à te sortir de cette situation.

# Le questionnaire à choix multiples

**1** Le harcèlement c'est

- Etre moqué ou insulté ou frappé de manière répétée et à long terme par un ou plusieurs élèves
- Etre frappé ou insulté par un ou des élèves une fois
- Etre moqué par son voisin de classe un matin

**2** Les personnes victimes de harcèlement sont les personnes les plus fragiles

- VRAI
- FAUX

**3** Le harceleur est une personne souvent mal aimée dans l'école

- VRAI
- FAUX

**4** A ton avis, sur 100 élèves en école primaire, quel est le nombre d'élèves harcelés ?

- 12 élèves
- 8 élèves
- 4 élèves



**5** Si j'ignore mon harceleur, les moqueries vont finir par cesser ?

- VRAI
- FAUX

**6** Dans quels endroits un élève peut-il subir une situation d'harcèlement ?

- dans la classe
- pendant la récréation
- au sport
- partout

**7** A quelle(s) personne(s) un élève harcelé peut-il se diriger pour en parler ou demander de l'aide ?

- son/sa meilleur(e) ami(e)
- un instituteur
- un parent
- un adulte de l'école

**8** Quelle est la forme de harcèlement la plus répandue ?

- coup
- insulte
- vol

**9** Qu'est ce que la discrimination ?

- je n'accepte pas la personne parce qu'elle est différente de moi
- je n'accepte pas cette personne dans mon groupe d'amis parce que je ne m'entends pas avec elle

**10** Pour quelle raison penses-tu qu'un élève est harcelé ?

- Il est nouveau
- C'est un bon élève
- Il est différent (donne des exemples)
- Tout cela à la fois





## Analyse affiche numéro 1



Répondre aux questions de la page 8.

Quels sont les sentiments que peuvent éprouver les harcelés ? (Différents sentiments voir page 9)

---

---

---

Qu'est-ce qui nous montre que l'enfant sur l'affiche est victime de harcèlement ?

---

---

---

Que symbolise/représente les 6 mains qui entourent le personnage ?

---

---

---

En lisant les mots inscrits, pourquoi certains sont barrés en haut de l'affiche et quel lien peut-on faire avec le harcèlement ?

---

---

---

# Les différents sentiments

## Sentiments de joie

Joie ; Heureux ; Gaieté ; Amusant ; Allégresse ; Bonheur ; Plaisir ; Jouissance ; Extase ; Contentement ; Humour ; Satisfaction ; Euphorie ; Jubilation ; Optimiste ; Fier ; Enchanté ; Délectation ; Satisfaction ; Sensation ; Triomphe ; Ferveur ; Excitation

## Sentiments de colère

Colère ; Cruauté ; Maussade ; Bougon ; Outrage ; Révulsion ; Agressivité ; Dégoût ; Haine ; Rage ; Mépris ; Destruction ; Agitation ; Mécontentement ; Furie ; Irritation ; Férocité ; Rancune ; Amertume ; Vengeance ; Tourment ; Ressentiment ; Répugnance ; Aversion ; Frustration ; Jalousie ; Exaspération

## Sentiments de tristesse

Tristesse ; Pitié ; Défaite ; Dépression ; Accablement ; Découragement ; Négligence ; Égarement ; Mécontentement ; Déplaisir ; Irrémédiable ; Désarroi ; Cafard ; Malheur ; Douleur ; Souffrance ; Rejet ; Misère ; Chagrin ; Anxiété ; Mélancolie ; Solitude ; Seul(e) ; Agonie ; Désespoir ; Insécurité ; Abandon

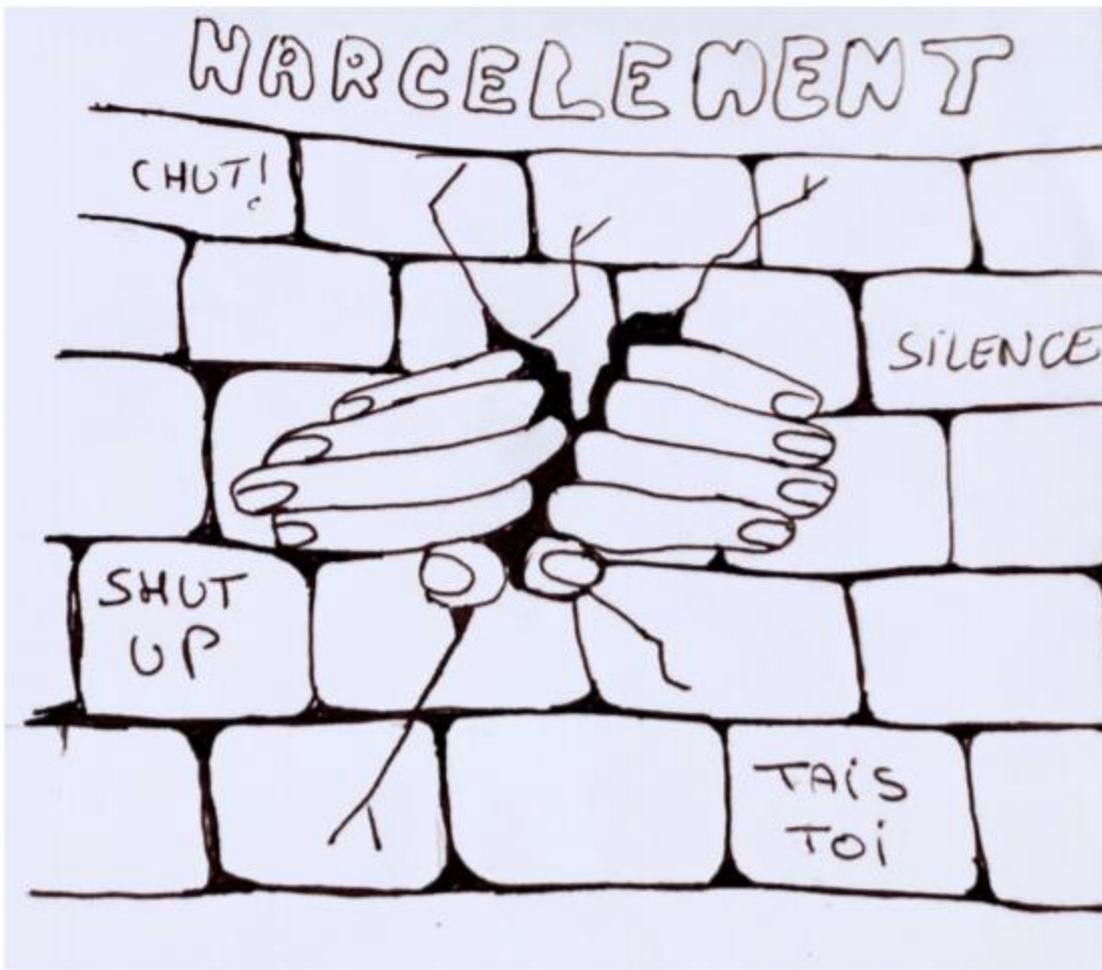
## Sentiments de crainte

Crainte ; Nervosité ; Secousse ; Anxiété ; Appréhension ; Effroi ; Souci ; Terreur ; Méfiance ; Tension ; Horreur ; Hystérie ; Panique ; Inquiétude ; Saut d'humeur ; Détresse

## Sentiments de honte

Honte ; Regret ; Insulte ; Remords ; Embarras ; Pénitence ; Humiliation ; Culpabilité ; Confusion

## Analyse affiche numéro 2



Répondre aux questions de la page 11.

Avec la classe, essayez de vous mettre d'accord sur une définition du harcèlement.

Que signifie le mur de pierre et les inscriptions notées dessus ?

---

---

---

Comment une personne victime de harcèlement peut-elle s'en sortir ?

---

---

---

---

Peut-on détruire ce mur ?

---

---

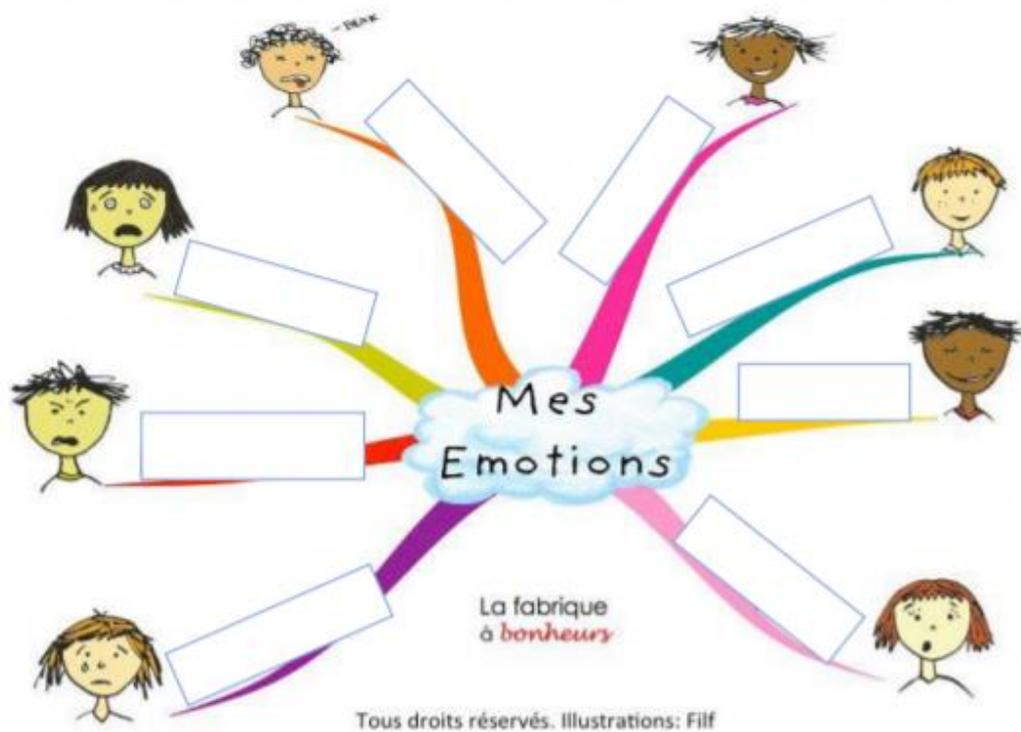
---

Qui peut détruire ce mur ?

---

---

---



Retrouve les émotions cachées derrière les visages et complète-les dans les rectangles à l'aide des mots ci-dessous.

Fier, joyeux, surpris, triste, en colère, calme, apeuré, en colère.

---

## Donne-toi 10 qualités

1
2
3
4
5
6
7
8
9
10

## Espace d'écriture personnel à faire à la maison

Ecris ce dont tu as envie. Par exemple, une journée à l'école que tu as aimée, un message pour la classe ou encore ce que tu ressens actuellement. (*texte à coller sur cette page*)

## Représentation d'une situation d'harcèlement

Fais un dessin représentant pour toi une scène de harcèlement.

# LEXIQUE

**Égalité** : Absence de toute discrimination entre les êtres humains, sur le plan de leurs droits.

**Entraide** : Aide qu'on se porte mutuellement, le fait de s'apporter un soutien mutuel

**Cohésion** : Union, solidarité étroite, caractère quasi indestructible du lien qui unit les membres d'un groupe.

**Cyberharcèlement** : le fait d'utiliser les nouvelles technologies d'informations et de communications pour humilier ou intimider quelqu'un de manière répétée.

**Discrimination** : différence de traitement entre des personnes, reposant sur des critères interdits par la loi (âge, religion, origine, couleur de peau, handicap...)

**Harcèlement** : violence répétée sur une longue période, l'harcéleur abuse de son pouvoir. L'harcéleur a une intention de nuire même s'il prétend presque toujours que c'est « un simple jeu ».

**Rapport de groupe** : pour faire partie d'un groupe, les gens ont tendance à faire comme les autres pour ne pas s'exclure du groupe, de suivre le mouvement.

**Stéréotype** : des croyances collectives, des images qui nous font voir le monde social non pas tel qu'il est mais tel que nous croyons qu'il est, et/ou tel que nous voudrions qu'il soit.

**Stigmatisation** : c'est un processus de dévalorisation qui catégorise des personnes ou des groupes minoritaires ou différents.

**Violence** : utilisation de la force physique sous forme de menace contre une autre personne ou un groupe dont la conséquence réelle ou probable est une blessure, un traumatisme ou la mort.

## Questionnaire final

Ce livret t'a-t-il plu ? (Oui ou non)

\_\_\_\_\_.

Explique ta réponse.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Le livret a-t-il modifié ce que tu pensais du harcèlement ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Es-tu capable de reconnaître une situation de harcèlement maintenant ? (Oui ou non)

\_\_\_\_\_.

Si oui, donne un exemple.

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Que ferais-tu si tu assistais à une situation de harcèlement ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.

Maintenant que nous avons parlé du harcèlement, penses-tu qu'il est plus facile d'en discuter avec tes camarades et adultes ?

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_.



Gwladys Coille, Maël Dassonville, Manon Leloy, Thomas Madorre, Laura Monfraix, Clément Rufas

## Annexe 6 : Analyse sur Excel des réponses des élèves pour l'activité numéro 1

	réponse 1	réponse 2	réponse 3				réponse 1 vrai	réponse 2 faux		
Elève 1	x			nb questionnaire	26	Elève 1	x		nb questionnaire	26
Elève 2	x			Répondant	19	Elève 2	x		Répondant	19
Elève 3	x			% réponses	73%	Elève 3	x		% réponses	73%
Elève 4	x					Elève 4	x			
Elève 5	x					Elève 5	x			
Elève 6	x					Elève 6	x			
Elève 7	x					Elève 7	x			
Elève 8	x					Elève 8	x			
Elève 9	x					Elève 9	x			
Elève 10	x					Elève 10	x			
Elève 11	x					Elève 11	x			
Elève 12	x					Elève 12	x			
Elève 13	x					Elève 13	x			
Elève 14	x					Elève 14	x			
Elève 15	x					Elève 15	x			
Elève 16	x					Elève 16	x			
Elève 17	x					Elève 17	x			
Elève 18	x					Elève 18	x			
Elève 19	x					Elève 19		x		
	19	0	0				18	1		
	100%						95%	5%		

	réponse 1 vrai	réponse 2 faux				réponse 1 12	réponse 2 8	Réponse 3 4		
Elève 1	x		nb questionnaire	26	Elève 1		X		nb questionnaire	26
Elève 2	x		Répondant	19	Elève 2	X			Répondant	19
Elève 3		x	% réponses	73%	Elève 3	X			% réponses	73%
Elève 4	x				Elève 4			X		
Elève 5	x				Elève 5		X			
Elève 6	x				Elève 6			X		
Elève 7	x				Elève 7		X			
Elève 8	x				Elève 8		X			
Elève 9		x			Elève 9		X			
Elève 10	x				Elève 10	X				
Elève 11	x				Elève 11			X		
Elève 12	x				Elève 12			X		
Elève 13	x				Elève 13			X		
Elève 14		x			Elève 14	X				
Elève 15	x				Elève 15		X			
Elève 16	x				Elève 16	X				
Elève 17	x				Elève 17	X				
Elève 18	x				Elève 18	X				
Elève 19		x			Elève 19			x		
	15	4				7	6	6		
	79%	21%				37%	33%	33%		

	réponse 1 vrai	réponse 2 faux				réponse 1 dans la classe	réponse 2 récréation	réponse 3 sport	éponse 4 partout		
Elève 1	X		nb questionnaire	26	Elève 1			x	x	nb questionnaire	26
Elève 2		x	Répondant	19	Elève 2					Répondant	19
Elève 3	X		% réponses	73%	Elève 3				x	% réponses	73%
Elève 4	X				Elève 4		x				
Elève 5		X			Elève 5				x		
Elève 6	X				Elève 6		x				
Elève 7	X				Elève 7		x				
Elève 8	X				Elève 8				x		
Elève 9	X				Elève 9				x		
Elève 10		X			Elève 10				x		
Elève 11		X			Elève 11		x				
Elève 12	X				Elève 12				x		
Elève 13	X				Elève 13				x		
Elève 14	X				Elève 14				x		
Elève 15		x			Elève 15		x				
Elève 16	X				Elève 16			x			
Elève 17	X				Elève 17		x				
Elève 18	X				Elève 18				x		
Elève 19	x				Elève 19				x		
	14	5				0	6	2	11		
	74%	26%				0%	32%	11%	58%		

	réponse 1 ami	réponse 2 instituteur	réponse 3 parent	réponse 4 adulte école			réponse 1 coup	réponse 2 insulte	réponse 3 vol			
Elève 1	x	x	x	x				x				
Elève 2								x				
Elève 3	x	x	x	x					x			
Elève 4	x	x	x	x				x				
Elève 5	x	x	x	x			x					
Elève 6		x	x	x				x				
Elève 7	x	x	x	x			x					
Elève 8	x	x	x	x			x					
Elève 9	x	x	x	x				x				
Elève 10			x	x				x				
Elève 11	x	x	x	x				x				
Elève 12	x	x	x	x				x				
Elève 13				x				x				
Elève 14	x	x	x	x				x				
Elève 15		x		x			x					
Elève 16		x	x	x				x				
Elève 17	x	x	x	x				x				
Elève 18	x	x	x	x					x			
Elève 19	x	x	x	x				x				
	13	16	16	18			4	13	2			
							21%	68%	11%			*plusieurs réponses données (au lieu de 1)

	réponse 1 différent de moi	réponse 2 aucune entente			
Elève 1	x				
Elève 2	x				
Elève 3	x				
Elève 4	x				
Elève 5	x				
Elève 6	x				
Elève 7			x		
Elève 8	x				
Elève 9	x				
Elève 10	x				
Elève 11	x				
Elève 12	x				
Elève 13	x				
Elève 14	x				
Elève 15	x				
Elève 16			x		
Elève 17	x				
Elève 18			x		
Elève 19	x				
	16	3			
	84%	16%			

nb questionnaire	26
Répondant	19
% réponses	73%

	réponse 1 nouveau	réponse 2 bon élève	réponse 3 différent exemples	réponse 4 tout cela à la fois	exemple		
Elève 1	x						
Elève 2	x						
Elève 3	x		x			0	
Elève 4	x						
Elève 5			x		petit		
Elève 6	x		x		petit, court moins vite, moins intelligent		
Elève 7	x						
Elève 8				x			
Elève 9				x			
Elève 10	x		x			0	
Elève 11	x		x			0	
Elève 12	x						
Elève 13				x			
Elève 14				x			
Elève 15				x			
Elève 16	x	x					
Elève 17	x		x		petit		
Elève 18			x		gros		
Elève 19				x			
	11	1	7	6			
réponses des répondant	58%	5%	37%	32%			

nb questionnair	26
Répondant	19
% réponses	73%

**Annexe 7 : Planning prévisionnel des interventions et activités personnelles du livret**

<b>DATES</b>	<b>SUJET</b>	<b>COMMENTAIRE</b>
<b>Semaine 10</b>	Intervention 1 avec une activité (jeu de willie) + activité 1 : questionnaire rempli dans le livret	(Jeudi 5/03 matin)

Semaine 11	Activité 2	Mots croisés (non réalisée)
Semaine 12	Activité 3 et 4 Intervention 2 avec C. Verdier Analyse image n°1 et n°2	Mercredi 18 mars matin (non réalisée)
Semaine 13	Activité 5	Les émotions (non réalisée)
Semaine 14	Activité 6	Ses qualités (non réalisée)

***Semaine 15 et 16 = Interruption vacances scolaires (Pâques)***

Espace d'écriture personnelle à la maison (liste de mots donnés, activité 7) (non réalisée)

Consigne : rédaction sur papier libre, qui sera rapportée semaine 17 et collée dans le cahier

Semaine 17	Activité 8	<p>Sous forme de dessin, représentation d'une situation de harcèlement (non réalisée)</p> <p>Récupération des livrets le jeudi 30 avril (réunion)</p>
------------	------------	---

Au moment de la récupération des livrets le 30 avril, un questionnaire de satisfaction est à compléter par les enfants. Ce questionnaire est à la fin du livret.

### **Annexe 8** : Echanges avec Catherine Verdier après notre intervention

**laura monfraix** <monfraixlaura@gmail.com>

12 févr. 2020 19:56 ☆ ↩ ⋮

À Manon, thomasm1405, clement.rfs, coille.gwladys, Psyfamille ▾

Bonjour Catherine,

J'espère que tu vas bien.

Je voulais te confirmer que nous avons bien rencontré le professeur, Antonin, de l'école Primaire st Méri, rue du Renard à Paris 4e.

Nous nous sommes mis d'accord sur une date d'intervention le **jeudi 5 mars le matin**. Je te joins le calendrier détaillé avec les activités du cahier. Bien sur ton avis est bienvenue. Après ton retour, le livret sera être remis en reprographie pour que chaque élève en est un.

Aussi, nous souhaiterions surtout savoir si tu pourras être présente ce jour là. De plus nous avions parlé d'avoir des petits bracelets de ton association, est-ce toujours possible ?

Merci et excellente soirée.

Laura

**Psyfamille** <info@psyfamille.com>

13 févr. 2020 15:57 ☆ ↩ ⋮

À moi, Manon, thomasm1405, clement.rfs, coille.gwladys ▾

BRAVOOOOO !!!!

Félicitations pour ce livret très complet.

Il me semble qu'il y a quelques fautes d'orthographe. Faites le relire.

Mais c'est génial.

Malheureusement, vous me prévenez un peu tard et je ne pourrais pas être présente le jeudi 5 mars. J'en suis désolée.

Pour vous envoyer les bracelets, merci de me donner une adresse où vous les envoyer. Pour combien d'enfants ?

Je suis très heureuse et fière de vous !!!

**Catherine VERDIER**

**laura monfraix** <monfraixlaura@gmail.com>

13 févr. 2020 20:30 ☆ ↩ ⋮

À Psyfamille, Manon, thomasm1405, clement.rfs, coille.gwladys ▾

Bonsoir Catherine,

Merci beaucoup pour ton retour, nous allons le relire attentivement pour corriger les fautes !

Nous avons choisi cette date car nous voulons avoir tout le mois de mai pour analyser les livrets et rédiger le rapport. C'est dommage que tu ne puisses pas venir, mais nous comprenons. Nous avons eu du mal à trouver une date de rendez-vous avec le professeur (qui a été souffrant) et le nombre d'activités nous impose de commencer l'intervention sans trop tarder.

Nous te proposons en contre partie d'animer avec nous à l'école de saint Meri, les activités 3 et 4 (analyse d'images), durant la semaine 12, la date n'a pas encore été déterminée. Petite précision il n'y a pas d'école le mercredi et les enfants sont plus attentifs le matin.

En ce qui concerne les bracelets, c'est super que tu puisses nous les envoyer. Voici mon adresse: Monfraix Laura, 39 rue Anatole France, 91120 Palaiseau. Dans la classe, les élèves sont 26, est-il possible d'en avoir pour le professeur et nous-mêmes ?

Très bonne soirée

Laura

À Psyfamille ▾

Bonsoir Catherine,

Je te fais ce mail pour te donner un retour de notre intervention d'aujourd'hui qui s'est déroulée de 10h à 10h40.

Nous sommes très contents que tout se soit super bien déroulé.

Voici les grandes étapes de notre intervention :

- présentation du but de notre projet ainsi que notre collaboration avec ton association
- projection de la vidéo "je ne m'appelle pas crevette", suivis de questions/réponses avec les enfants : énonciation d'une définition claire et précise du harcèlement. Les enfants étaient hyper investis dans les questions/réponses. Je te joins notre fil conducteur des questions / réponses sur le film.
- Atelier en sous-groupe, deux activités :
  - le questionnaire du livret
  - le jeu de Willie, je te mets un lien qui présente cette activité. Elle permet de faire parler les enfants, de libérer la parole et cultiver l'empathie des élèves.  
<https://apprendreaeduquer.fr/activite-de-willie-empathie-harcelement-enfants/>

Une fois l'activité terminée, les enfants passaient à l'autre activité. ils ont beaucoup participé.

Nous avons eu beaucoup de stress au début mais au fur et à mesure, nous avons trouvé notre rythme. Nous sommes emballés par l'enthousiasme des enfants.

Je te tiens au courant dans les prochains jours pour l'organisation de la deuxième intervention.

Très bonne soirée.

Laura

## Document en pièce jointe du mail à Catherine Verdier

### Question film :

Ce film raconte l'histoire d'un enfant qui arrive dans une nouvelle classe et nous entendons ce qu'il ressent et le film montre l'évolution de sa situation en classe avec ses camarades.

### ***Comment se passe son intégration les premiers jours dans sa nouvelle classe ?***

La situation se dégrade.

### ***Pourquoi selon vous l'enfant ne réagit pas ? Pourquoi n'ose-t-il pas ?***

Parce qu'il est nouveau que c'est un enfant timide qui n'ose pas prendre la parole, qui ne va pas vers les autres facilement c'est son tempérament.

### ***Qu'est-ce que les autres lui reprochent ?***

Sa petite taille... on le stigmatise à cause de sa taille.

### ***Et les élèves le surnomment comment ?***

La crevette.

### ***Pourquoi crevette ? Est-ce que c'est gentil selon vous ?***

Non, les élèves lui disent qu'il n'a pas de jambe. C'est un prétexte pour le mettre de côté, les élèves essaient de trouver quelque chose à lui reprocher.

### ***Qu'est-ce qu'il se passe en sport ?***

Personne ne veut jouer avec lui, tout est prétexte pour le faire punir et l'embêter et il est embêter tous les jours, c'est une répétition, les autres veulent le nuire à travers les punitions qu'il reçoit de sa maîtresse.

*Comment évolue l'enfant face à cette situation ? Est-ce qu'il semble heureux ?*

Il devient turbulent en classe, dort mal à la maison (fait des cauchemars) et surtout n'en parle à personne.

*Le groupe est-ce que vous trouvez qu'ils sont contents de ce qu'ils font subir ? Est-ce qu'il y a un effet de groupe ?*

Oui, ils montrent leur domination en étant plusieurs à l'embêter.

*Quelle chance à l'enfant, quelle est la personne qui va pouvoir l'aider ?*

C'est que son professeur lui demande comment se passe son intégration en classe.

*Et que répond l'enfant quand le professeur lui demande si tout se passe bien ?*

Il ose se livrer à son professeur, c'est une chance que l'enfant ait arrivé à se livrer à un adulte.

*Qu'est-ce que c'est facile d'en parler à un adulte ?*

Non c'est difficile, on n'ose pas montrer ses sentiments surtout si on est timide, enfant a été dévalorisé.

*Comment la situation s'améliore ? Qu'est-ce que l'adulte va mettre en place ?*

L'adulte est venu en aide et il lui a changé son voisin de classe, et est devenu plus serein. Le rôle de l'adulte est important car il trouve toujours une solution.

**Psyfamille** <info@psyfamille.com>

À moi ▾

Bravooooo.

Vous êtes des pros !!!!

Hâte de vous voir en intervention !!!!

**Catherine VERDIER**

jeu. 5 mars 21:07

## Annexe 9 : L'application Trello

